

REZERVAČNÍ PODMÍNKY A PODMÍNKY PRONÁJMU VOZIDEL

Toto jsou všeobecné rezervační podmínky a podmínky pronájmu vozidel (dále jen „**Podmínky**“) společnosti Drivalia Czech Republic s.r.o., IČO: 21484368, se sídlem Bucharova 1423/6, Praha 5 - Stodůlky, PSČ 158 00, Česká republika (dále jen „**Pronajímatel**“). Pronajímatel Smlouvou o nájmu vozidla (popř. o podnájmu dopravního prostředku, půjde-li o dopravní prostředek ve vlastnictví třetí osoby - dále uváděno společně jen „**Nájemní smlouva**“ nebo „**NS**“, „Pronajímatel“ a „Nájemce“ i pro případ podnájmu) přenechává v souladu s rezervační smlouvou Nájemci, dopravní prostředek (dále též „**Vozidlo**“) specifikovaný v Nájemní smlouvě k dočasnému užívání a Nájemce se zavazuje uhradit Pronajímateli za užívání tohoto Vozidla nájemné, jakož i poplatky za volitelné služby poskytované společně s nájmem, a to ve výši a za podmínek uvedených v Nájemní smlouvě a těchto Podmínkách. Nájemní smlouva je uzavřena podle § 2321 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“) a právní vztahy vzniklé z Nájemní smlouvy a těchto Podmínek se řídí právem ČR.

Podmínky jsou rozděleny na tři části:

- Část A – Rezervační podmínky, které vymezují a upřesňují vztahy z rezervace Vozidla (dále jen „**Rezervační podmínky**“);
- Část B – Podmínky pronájmu vozidel (dále jen „**Podmínky pronájmu**“);
- Část C – Společná závěrečná ustanovení.

ČÁST A.

REZERVACE

1. Proces uzavření rezervační smlouvy

- 1.1. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást každé jednotlivé rezervační smlouvy (dále jen „**RS**“) uzavřené mezi Pronajímatelem a zájemcem o nájem Vozidla (dále jen „**Zájemce**“).
- 1.2. Zájemce rezervuje Vozidlo prostřednictvím webového rozhraní na stránkách Pronajímatele pod odkazem <https://rent.drivalia.cz> (dále jen „**Web**“). Zájemce na Webu vyplní rezervační formulář, v němž vybere místo a čas vyzvednutí a vrácení Vozidla, požadovaný typ Vozidla, a uvede své osobní údaje. Web obsahuje informace o vzorovém typu Vozidla a jeho fotografie, cenu (sazby) nájemného a poplatků a shrnutí podmínek pro zapůjčení Vozidla.
- 1.3. Při vyplnění rezervačního formuláře je Zájemce povinen vyjádřit výslovný souhlas s těmito Podmínkami, teprve poté má možnost odeslat Pronajímateli poptávku na rezervaci.
- 1.4. V případě, že Zájemce zvolí při provedení rezervace **platbu předem** (dále jen „**PLATBA PŘEDEM**“ nebo „**PAY NOW**“), je dále vyzván k provedení rezervační platby. RS je uzavřena okamžikem připsání rezervační platby na bankovní účet Pronajímatele. Provedením rezervační platby Zájemce stvrzuje, že akceptuje tyto Podmínky a je srozuměn s tím, že zadáním a provedením rezervační platby vyjadřuje souhlas s uzavřením RS, cenou pronájmu Vozidla a služeb, spolu s případnými předplacenými volitelnými doplňky. V případě provedení **PLATBY PŘEDEM** platí, že RS nemůže být zrušena poté, co bude rezervační platba připsána na bankovní účet Pronajímatele. Pronajímatel po připsání platby na jeho účet zašle na e-mail Zájemce poukaz k vyzvednutí Vozidla (dále jen „**Voucher**“), spolu s fakturou daňovým dokladem se shrnutím služeb a potvrzením úhrady rezervační platby.
- 1.5. V případě, že Zájemce zvolí při provedení rezervace **platbu na pobočce**, bude Vozidlo rezervováno formou předběžné rezervace (dále jen „**PLATBA NA POBOČCE**“ nebo „**PAY AT LOCATION**“) s tím, že cena pronájmu Vozidla, jakož i platby za povinné doplňky a služby, spolu s případnými volitelnými doplňky, bude uhrazena Zájemcem při vyzvednutí Vozidla na pobočce Pronajímatele. Pronajímatel po provedení rezervace **PLATBA NA POBOČCE** zašle na e-mail Zájemce pouze Potvrzení o rezervaci Vozidla (dále jen „**Potvrzení o rezervaci**“).
- 1.6. Zájemce se musí ujistit, že věk řidiče splňuje minimální požadavky stanovené věkové hranice Pronajímatele. Pronajímatel nenese žádnou odpovědnost, pokud Zájemce při vyzvednutí Vozidla nesplňuje požadavky Pronajímatele na pronájem Vozidla a bere na vědomí, že Pronajímatel bude postupovat v souladu s čl. 5. Rezervačních podmínek.

2. Předmět rezervace

- 2.1. V rámci procesu rezervace Vozidla si Zájemce vybere požadovanou kategorii Vozidla. Rezervace nezaručuje konkrétní značku nebo model Vozidla, ale jeho vybranou kategorii, pokud není uvedeno, že konkrétní model a značka Vozidla je zaručena Pronajímatelem. Pokud je při vyzvednutí k dispozici rezervovaná

- 2.2. kategorie Vozidla, bude poskytnuta. V ostatních případech bude poskytnuto Vozidlo stejné nebo vyšší kategorie.
- 2.3. Prezentovaná Vozidla a modely jsou nejběžnějšími vozidly v dané kategorii. Fotografie Vozidel zobrazené na vyhledávací stránce na Webu jsou pouze informativní. Pronajaté Vozidlo poskytnuté při vyzvednutí se může od Vozidla prezentovaného na vyhledávací stránce lišit.
- 2.4. Řidič Vozidla musí dovršit věk 19 let, být držitelem řidičského oprávnění skupiny B po dobu nejméně 12 měsíců a musí být způsobilý k řízení vozidel dle právních předpisů platných v zemi provozu Vozidla. Po dovršení 70 let je řidič povinen předložit platné lékařské potvrzení o zdravotní způsobilosti k řízení. K následnému pronájmu je třeba předložit doklady totožnosti Zájemce, a to zejména platný občanský průkaz nebo cestovní pas, řidičský průkaz, který bude v zemi pronájmu uznáván a bude platný po celou dobu pronájmu. Pokud to právní předpisy vyžadují, je Zájemce rovněž povinen doložit mezinárodní řidičský průkaz.
- 2.5. Pokud jsou potřeba další doplňky, jako jsou dětské sedačky nebo stojany na kola, nebo dodatečné služby jako možnost cestování mimo zemi vyzvednutí, možnost odevzdání Vozidla na jiném místě (než je místo vyzvednutí), nebo možnost vyzvednutí Vozidla na jiné pobočce Pronajímatele uvedené na Webu, je potřeba tuto možnost sjednat na pobočce při převzetí Vozidla a tato služba může být zpoplatněna dle aktuálního ceníku příplatkových služeb a příslušenství – uveřejněným na www.drivalia.cz (dále jen „**CE**“), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

3. Platební podmínky

- 3.1. Pronajímatel k úhradám služeb přijímá platné kreditní nebo debetní karty (dále jen „**platební karta**“) pro účely plateb prostřednictvím platebního terminálu na pobočce, platební brány umístěné na Webu, nebo platby provedené přes alternativní platební metody (např. Apple Pay, Google Pay atd.). Pronajímatel při platbě na pobočce prostřednictvím platebního terminálu neakceptuje virtuální platební karty, karty bez viditelného čísla platební karty, předplacené platební karty, ani žádné digitálně nahanané karty v mobilních zařízeních, aplikacích (Apple Pay, Google Pay) nebo v chytrých hodinkách a je nutné předložit fyzickou platební kartu. Pronajímatel rovněž nepřijímá platbu v hotovosti a šeky.
- 3.2. Platební karta je využívána i jako forma ověření totožnosti.
- 3.3. Platby Pronajímateli musí být provedeny v místní měně země, ve které má být Vozidlo vyzvednuto. Pokud se tato měna liší od měny platební karty Zájemce, instituce vydávající platební karty provede směnu měny dle stanoveného kurzu a může si také naúčtovat poplatek za převod měn. Pronajímatel neodpovídá za nesrovnalosti mezi cenou uvedenou na Webu a částkou, která je zúčtována na platební kartě Zájemce, pokud jsou tyto nesrovnalosti způsobeny použitým směnným kurzem měny, nebo použitým poplatkem za směnu měny, nebo pokud se Zájemce a

Pronajímatel dohodl na vyšší ceně, než je cena stanovená ve Voucheru nebo v Potvrzení rezervace.

- 3.4. Pronajímatel může požadovat po Nájemci provedení předautorizace finanční částky na jeho platební kartě (dále jen „Depozit“) ve výši uvedené v NS pro příslušnou kategorii Vozidla a zvolený rozsah krytí rizik, a to dříve, než Zájemci umožní vyzvednutí Vozidla. Pronajímatel nenese odpovědnost za dobu potřebnou k uvolnění předběžné autorizace finančních prostředků. Za provedení a následné odblokování předběžné autorizace odpovídá výhradně poskytovatel platebních služeb.

4. Zrušení a změny rezervace

- 4.1. Zájemce může zrušit pouze rezervaci **PLATBA NA POBOČCE**, a to nejpozději do 48 hodin před výchozím časem vyzvednutí Vozidla prostřednictvím žádosti zaslané na e-mail rental@cz.drivalia.com. Rezervaci **PLATBA PŘEDEM** po jejím uhrazení zrušit nelze.
- 4.2. Zájemce může změnit rezervaci žádostí zaslanou na e-mail rental@cz.drivalia.com nejpozději 48 hodin před datem/časem vyzvednutí Vozidla. Zájemce bere na vědomí, že žádosti o změnu rezervace obdržené méně než 48 hodin před datem/časem vyzvednutí Vozidla nebudou zpracovány a Pronajímatel v tomto případě nenese odpovědnost za případné ztráty nebo škody, které Zájemce ponese. Změna rezervace musí být vždy potvrzena Pronajímatelem Zájemci na jeho e-mail. Pokud není změna rezervace ze strany Pronajímatele potvrzena, platí podmínky dříve sjednané ve Voucheru nebo v Potvrzení o rezervaci.

5. Nevyzvednutí Vozidla

- 5.1. Pokud se u rezervace **PLATBA PŘEDEM** Zájemce nedostaví k uzavření Nájemní smlouvy a vyzvednutí Vozidla, Zájemce akceptací těchto Podmínek souhlasí s tím, že je Pronajímatel oprávněn účtovat poplatek ve výši 100 % ze zaplacené ceny pronájmu a služeb a není povinen vracet jakoukoliv část rezervační platby z **PLATBY PŘEDEM**.
- 5.2. Na pokrytí předpokládaných přiměřených ztrát, které Pronajímateli vzniknou přípravou pronájmu, je Pronajímatel dále oprávněn účtovat Zájemci poplatek na vrub platební karty, a to ve výši 100% zaplacené ceny pronájmu a služeb a nevracet jakoukoliv část rezervační platby z **PLATBY PŘEDEM** i v případě, že Zájemce:
- neposkytne veškeré dokumenty nezbytné k vyzvednutí Vozidla (uvedené v Podmínkách), odmítne uzavření následně Nájemní smlouvy, která je podmínkou předání Vozidla nebo;
 - neposkytne přijatelný akceptovatelný způsob úhrady platby a přijatelnou formu Depozitu, obvykle platební kartu vedenou na jméno a příjmení hlavního řidiče s dostatečným množstvím dostupných prostředků a dostatečnou výší disponibilního zůstatku, bez dodatečných omezení bránících její akceptaci a s platností minimálně 6 měsíců po plánovaném vrácení Vozidla nebo;
 - Pronajímatel odmítne předání Vozidla z důvodu, že Zájemce neprošel bezpečnostní prověrkou, a to zejména z důvodu jeho výskytu na sankčních seznamech, při existenci nařízené exekuce, zařazení na interní blacklist Pronajímatele nebo pokud se Zájemce dostaví k vyzvednutí Vozidla pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek, případně je z jiného důvodu zjevně nezpůsobilý k řízení.
- 5.3. Pronajímatel si vyhrazuje právo odmítnout předat Vozidlo v případě, že Zájemce poruší své povinnosti uvedené v čl. 5.2., písm. a) - c) Rezervační podmínky.

6. Vyzvednutí Vozidla

- 6.1. Zájemce musí při vyzvednutí Vozidla předložit následující doklady (v originále):
- platný řidičský průkaz, který bude v zemi pronájmu uznáván a bude platný po celou dobu pronájmu, příp. mezinárodní řidičský průkaz, který musí platit v zemi, kde je Vozidlo pronajímáno;
 - platný cestovní pas nebo platný občanský průkaz;
 - platnou platební kartu na jméno a příjmení hlavního řidiče s dostatečným disponibilním limitem a prostředky na pokrytí Depozitu;
 - další dokumenty požadované Pronajímatelem uvedené v Rezervačních podmínkách, ve Voucheru nebo v Potvrzení o rezervaci.
- 6.2. Pokud bude Vozidlo vyzvednuto mimo pracovní dobu Pronajímatele, bude účtován poplatek dle CE.

7. Balíčky služeb umožňující výjezd do zahraničí

- 7.1. Zájemce může v NS sjednat následující služby umožňující výjezd s Vozidlem do zahraničí:
- Cross Border Fee I.** – umožňuje výjezd na území států sousedících s Českou republikou.
 - Cross Border Fee II.** – zahrnuje území států v rámci Cross Border fee I. a rozšiřuje možnost výjezdu i na území států, kde je platná zelená karta vystavená k Vozidlu.

8. Limitace odpovědnosti za škodu na Vozidle

- 8.1. V případě, že vznikne škoda na Vozidle, nese Zájemce, není-li sjednáno jinak, sníženou odpovědnost za škodu za každou samostatně vzniklou škodní událost do výše uvedené v NS pro příslušnou kategorii Vozidla.
- 8.2. Omezení odpovědnosti Zájemce zahrnuje následující případy:
- CDW (Collision Damage Waiver)** – Omezení odpovědnosti pro případ škody na Vozidle.
Pro účely NS se CDW rozumí omezení odpovědnosti Zájemce za škodu spočívající v poškození Vozidla, případně jeho částí, a to do limitu uvedeného v NS (pro příslušnou kategorii Vozidla). Předmětem tohoto krytí není odcizení Vozidla či pokus o krádež Vozidla, jeho částí, výbavy a příslušenství, poškození pneumatik, záměna paliva ani ztráta klíčů od Vozidla.
 - THW (Theft Waiver)** - Omezení odpovědnosti pro případ krádeže Vozidla.
Pro účely NS se THW rozumí omezení odpovědnosti Zájemce za škodu způsobenou krádeží Vozidla pokusu o krádež nebo vandalismu, a to do limitu uvedeného v NS (pro příslušnou kategorii Vozidla). Předmětem tohoto krytí není odcizení klíčů, dokladů, volitelné dodatekové výbavy a příslušenství ani žádných soukromých věcí ve Vozidle zanechaných.
- 8.3. Odpovědnost Zájemce za škodu na Vozidle může být dále omezena v případě sjednání služby omezení odpovědnosti z CDW a THW:
- EDW Light/Premium (Excess Damage Waiver Light/Premium)** - Služba omezení odpovědnosti z CDW a THW na hodnotu uvedenou v NS.
Pro účely NS se EDW Light a EDW Premium rozumí dodatečné snížení odpovědnosti za škodu na Vozidle plynoucí z CDW a THW při dodržení podmínek NS. Zájemce bere na vědomí, že z titulu Služby omezení odpovědnosti CDW a THW nelze omezit odpovědnost Zájemce pro případ, kdy k poškození, krádeži, pokusu o krádež či dopravní nehodě dojde v důsledku porušení povinností dle NS, Podmínek nebo dle obecně závazných právních předpisů, a to bez ohledu na zavinění Zájemce či dalších oprávněných řidičů.
- 8.4. Zájemce dále může v NS s Pronajímatelem sjednat i některou z následujících volitelných služeb umožňujících Zájemci poskytnutí asistenčních služeb ze strany Pronajímatele:
- PACZ (Premium Assistance Czechia)** – Nadstandardní asistenční služba v ČR.
Předmětem této volitelné služby je nadstandardní asistenční služba na území ČR spočívající v bezplatném zásahu při výměně pneumatiky, při dobíti vybité baterie a při pomoci v případě uzamčení klíčů ve Vozidle či při nemožnosti pokračovat v jízdě úplným vyčerpáním PHM (nevztahuje se na krytí ceny za PHM a spotřebovaný materiál).
 - PAEU (Premium Assistance Europe)** – Nadstandardní asistenční služba EU.
Předmětem této volitelné služby je nadstandardní asistenční služba na území EU spočívající v bezplatném zásahu při výměně pneumatiky, při dobíti vybité baterie a při pomoci v případě uzamčení klíčů ve Vozidle či při nemožnosti pokračovat v jízdě úplným vyčerpáním PHM (nevztahuje se na krytí ceny za PHM a spotřebovaný materiál).

9. Ukončení RS

- 9.1. RS zaniká:
- uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, nebyla-li uzavřena následná Nájemní smlouva, a Vozidlo nebylo převzato Zájemcem, a to bez nároku na vrácení jakékoliv části **PLATBY PŘEDEM**, zejména v případech uvedených v článku 5. Rezervačních podmínek;

- b) jednostranným odstoupením Pronajímatele v případě, že Zájemce poruší své podstatné povinnosti vyplývající z RS, zejména ty, které mu ukládají povinnost dostavit se k převzetí Vozidla, doložit vyžadované doklady nebo provést předepsanou předautorizaci Depozitu.

V případech ukončení RS dle čl. 9.1 písm. a) a b) Rezervačních podmínek nevzniká Zájemci nárok na vrácení jakékoliv části PLATBY PŘEDEM.

Ukončení RS nemá vliv na právo Pronajímatele požadovat náhradu škody, která přesahuje výši PLATBY PŘEDEM, pokud taková škoda vznikla.

- 9.2. Zájemce bere na vědomí, že před uzavřením RS prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (zejména prostřednictvím Webu Pronajímatele), byly Zájemci poskytnuty následující informace v souladu s § 1820 odst. 1) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník:

- a) hlavní vlastnosti služby – tj. rezervace konkrétního motorového Vozidla k pronájmu v daném termínu a na určitou dobu,
- b) totožnost a kontaktní údaje Pronajímatele (obchodní firma, sídlo, IČO, e-mail, telefon),

- c) celková cena rezervace, včetně daní a všech poplatků, nebo způsob jejího určení,
- d) platební podmínky a podmínky dodání služby (způsob platby, vyzvednutí Vozidla, povinnosti Zájemce),
- e) doba trvání smlouvy a podmínky jejího ukončení,
- f) informace o odpovědnosti za vady, způsob uplatnění reklamace a možnost mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (např. u České obchodní inspekce nebo prostřednictvím platformy ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>).

- 9.3. Zájemce výslovně bere na vědomí a souhlasí s tím, že uzavřením RS dochází k závazné rezervaci Vozidla na konkrétní termín a dobu, a že uzavřením RS vzniká smluvní vztah, jehož plnění je vázáno na přesně určený časový rozsah. Zájemce výslovně bere na vědomí a souhlasí s tím, že v souladu s ust. § 1837 písm. j) OZ není oprávněn od RS odstoupit podle § 1829 OZ. Výše uvedené ustanovení odpovídá čl. 16 písm. L) nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2011/83/EU ze dne 25.10.2011 o právech spotřebitelů, které stanoví výjimky z práv spotřebitele na odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku nebo mimo obchodní prostory.

ČÁST B.

PODMÍNKY PRONÁJMU

1. Předmět Podmínek pronájmu

- 1.1. Tyto Podmínky pronájmu tvoří nedílnou součást každé jednotlivé Nájemní smlouvy (dále jen „**NS**“), uzavřené mezi Pronajímatelem a Nájemcem, který je identifikován v NS (dále jen „**Nájemce**“).
- 1.2. Pronajímatel NS přenechává Nájemci k dočasnému užívání Vozidlo v souladu s RS dle sjednané kategorie a typu specifikované v NS a Nájemce se zavazuje uhradit Pronajímateli cenu za užívání Vozidla a příslušenství (dále jen „**Nájemné**“), a to dle ceníku Pronajímatele za podmínek uvedených v NS a v těchto Podmínkách pronájmu.
- 1.3. Specifické podmínky užívání každého jednotlivého Vozidla jsou vymezeny v jednotlivých NS. Podmínky poskytování některých souvisejících služeb jsou dále upřesněny v CE.
- 1.4. Pronajímatel je oprávněn v případech, kdy nemá k dispozici Vozidlo ve svém vlastnictví, dát Nájemci do užívání Vozidlo, ke kterému má Pronajímatel sjednáno právo užívání s třetí osobou a které je ve vlastnictví této třetí osoby. Práva a povinnost Smluvních stran dle těchto Podmínek pronájmu zůstávají ve vztahu k takovému Vozidlu zachována v plném rozsahu.

2. Výše Nájemného, platební podmínky a Depozit

- 2.1. Nájemné je v NS sjednáno za každý den užívání Vozidla (denní nájemné) a je účtováno za každou započatou 24hodinovou periodu užívání Vozidla počítanou od počátku pronájmu a předání Vozidla do okamžiku vrácení Vozidla. Za užívání Vozidla, jsou dále sjednány výše poplatky za volitelné služby poskytované s nájmem (dále jen „**Poplatky**“) na základě cen uvedených v aktuálním ceníku extra služeb, příplatků a sankcí – uveřejněným na www.drivalia.cz (dále jen „**CE**“), nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Aktuální sazby Poplatků jsou zveřejněny na pobočce.
- 2.2. Výše Nájemného a Poplatků jsou vždy uváděny v Kč včetně DPH.
- 2.3. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak nebo Nájemné a Poplatky není v plné výši uhrazeno Nájemcem formou rezervační platby v rámci PLATBY PŘEDEM, je Nájemce povinen uhradit Nájemné a Poplatky při podpisu NS platnou platební kartou, kterou musí Nájemce předložit na počátku i na konci nájmu (při vrácení Vozidla) a která je označena v NS. Pokud takto předem zaplacené Nájemné a Poplatky nepostačí k úhradě konečného nájemného a Poplatků, pak je doplatek splatný při vrácení Vozidla; tím není dotčen čl. 2.5 Podmínek pronájmu a může být inkasován z Depozitu blokováného na platební kartě označené v NS.
- 2.4. Povinnost zaplatit Nájemné a Poplatky je splněna okamžikem úspěšného zpracování transakce prostřednictvím platebního terminálu na pobočce nebo prostřednictvím platební brány na Webu. V případě, že bude platba platební kartou zamítnuta, nebude autorizována, nebo nebude možné ji zpracovat (např. z důvodu nedostatku prostředků, vypršení platnosti karty nebo technické chyby), nebude platební povinnost považována za

splněnou a Nájemce je povinen neprodleně zvolit jiný způsob úhrady. Nájemce odpovídá za to, že použije platnou a funkční platební kartu s dostatečným limitem a bez technických nebo bezpečnostních omezení.

- 2.5. Pronajímatel je oprávněn za účelem zajištění svých pohledávek vyplývajících z této NS nebo z těchto Podmínek požadovat po Nájemci provedení předautorizace (blokace) finanční částky na jeho platební kartě (dále jen „**Depozit**“). Výše Depozitu je stanovena v NS dle kategorie Vozidla a zvoleného rozsahu krytí rizik.
- 2.6. Nájemce podpisem NS výslovně uděluje Pronajímateli souhlas, aby z částky blokové v rámci Depozitu uhradil veškeré pohledávky Pronajímatele za Nájemcem vzniklé v souvislosti s touto NS nebo těmito Podmínkami, a to:
 - a) během trvání nájmu (např. poplatky, doplňkové služby, smluvní pokuty),
 - b) po skončení nájmu, pokud byly zjištěny oprávněné nároky (např. škoda na Vozidle, chybějící palivo, neuhrazené poplatky nebo pokuty), a to i v případě, že bylo Vozidlo vráceno bez přítomnosti Nájemce.
- 2.7. V případě, že výše Depozitu nepostačuje k pokrytí všech pohledávek Pronajímatele, uděluje Nájemce tímto výslovný souhlas, aby Pronajímatel provedl dodatečnou platbu z téže platební karty i bez její fyzické přítomnosti, tj. tzv. platební transakci bez přítomnosti držitele karty (card-not-present transaction), a to až do výše doloženého zůstatku pohledávky. Tento souhlas zahrnuje i použití uložených údajů o platební kartě (v rozsahu číslo karty, jméno držitele, platnost) a je udělen na dobu trvání NS a po jejím skončení do doby vypořádání všech pohledávek Pronajímatele z NS.
- 2.8. Pronajímatel se zavazuje, že o každém použití Depozitu nebo o provedení dodatečné platby bude bez zbytečného odkladu informovat Nájemce, a to na e-mailovou adresu uvedenou v NS, včetně uvedení důvodu, částky a přiložení daňového dokladu či vyúčtování.
- 2.9. Pokud nedojde k inkasování Depozitu Pronajímatelem, budou zablokovány finanční prostředky odblokovány bez zbytečného odkladu po vrácení Vozidla. Za proces odblokování Depozitu odpovídá výhradně poskytovatel platebních služeb.
- 2.10. Nájemce bere na vědomí, že blokací Depozitu není dotčena povinnost Nájemce platit Nájemné, Poplatky. Depozit kryje zejména zaplacení pohledávek Pronajímatele za Nájemcem:
 - a) z Nájemného a Poplatků a jakýchkoliv příplatků spojených s nájmem Vozidla;
 - b) z náhrady škody na Vozidle ve sjednané výši, z nákladů souvisejících s poškozením či odcizením Vozidla a škodách na Vozidle;

- c) předpokládané administrativní náklady, poplatky za mimořádné znečištění Vozidla, poplatky za odtah;
- d) z Nájemného a Poplatků za další pronájem v případech, kdy Vozidlo nebo volitelné doplňky nejsou vráceny včas, nebo na dohodnuté místo, nebo dojde k prodloužení doby nájmu dle čl. 3.4 Podmínek pronájmu;
- e) náklady vzniklé v důsledku překročení omezení počtu ujetých kilometrů;
- f) náklady na palivo a dobíjení baterie; a to pro případy vrácení Vozidla poškozeného, nedotankovaného nebo s neodpovídající úrovní nabití baterie u elektroaut a hybridních vozidel;
- g) náklady vzniklé v souvislosti se spácháním dopravního přestupku či související administrativní náklady a poplatky za zpracování, vymáhání plateb a uplatnění práv;
- h) náklady na zajištění Vozidla dle čl. 8.7 Podmínek pronájmu.

3. Doba trvání nájmu, předání Vozidla

- 3.1. NS se sjednává na dobu určitou, a to na dobu uvedenou v NS, účinnost NS a nájem končí sjednaným dnem a časem vrácení Vozidla. V případě nevrácení Vozidla nejpozději k okamžiku skončení NS nastávají důsledky neoprávněného užívání Vozidla Nájemcem.
- 3.2. Vozidlo bude Nájemci předáno na pobočce Pronajímatele nebo za poplatek stanovený v CE na smluvně určeném jiném místě. O předání Vozidla bude sepsán **Protokol o předání Vozidla**, který je nedílnou součástí NS. Obě smluvní strany jsou povinny před podpisem předávacího protokolu zkontrolovat, zda Vozidlo a jeho příslušenství odpovídá podmínkám NS, zda je způsobilé k provozu Vozidla a k ujednanému způsobu užívání a zda se na něm nevyskytují zjevné vady. Nájemce rovněž zkontroluje, zda obdržel spolu s Vozidlem i veškerou dokumentaci, tj. zejména Dokumentaci k Vozidlu a návod k obsluze. Neuvede-li Nájemce v předávacím protokole žádné výhrady, má se za to, že mu bylo Vozidlo předáno v řádném stavu, bez závad a poškození, včetně veškerého vybavení, příslušenství a dokumentace.
- 3.3. Nebezpečí škody na Vozidle a příslušenství přechází na Nájemce předáním Vozidla. Nájemce nese nebezpečí škody na Vozidle a příslušenství až do okamžiku jejich vrácení Pronajímateli. Nájemce plně odpovídá za škody vzniklé na Vozidle nebo způsobené užíváním (provozem) Vozidla třetím osobám.
- 3.4. Sjednanou dobu nájmu lze prodloužit, a to pouze na základě písemné žádosti Nájemce doručené Pronajímateli nejpozději v poslední den trvání NS. Žádost o prodloužení trvání NS může být Nájemcem učiněna formou e-mailu uvedeného v NS. V této žádosti musí být vždy uvedeno, do kdy je prodloužení nájmu požadováno, a to uvedením konkrétního data. Nájem se prodlužuje za stejných podmínek, které byly sjednány v NS, avšak pouze v případě, že prodloužení Pronajímatel potvrdí Nájemci stejným způsobem, jakým byla Pronajímateli žádost o prodloužení NS ze strany Nájemce doručena. Nedojde-li k prodloužení NS, je vrácení Vozidla Nájemcem později než v době dohodnuté v NS, považováno za její podstatné porušení. Případná prodloužená doba nájmu a s tím spojená úhrada Nájemného a Poplatků může být uhrzena Nájemcem Pronajímateli z Depozitu. Pokud výše Depozitu nebude poskytovat dostatečné krytí, vyhrazuje si Pronajímatel právo prodloužení nájmu odmítnout.

4. Práva a povinnosti Pronajímatele

- 4.1. Pronajímatel na svůj náklad hradí všechny zákonné poplatky, jako je zejména silniční daň, poplatek za rádio, dálniční známka pro ČR.
- 4.2. Pronajímatel je povinen předat Nájemci Vozidlo s potřebnými doklady (dále jen společně jako „**Dokumentace k Vozidlu**“) a předvést funkční způsobilost i výbavu Vozidla. Vozidlo musí být způsobilé k provozu Vozidla a k ujednanému způsobu užívání.

5. Práva a povinnosti Nájemce

- 5.1. Nájemce je povinen používat Vozidlo pouze k účelu, k němuž Vozidlo obvykle slouží. Nájemce se zavazuje, že nebude Vozidlo používat pro komerční účely, účely půjčovny, taxislužby, smluvní přepravy, nebo autoškoly, nebude se s Vozidlem účastnit závodů a soutěží a nebude Vozidlo používat k tlačení nebo vlečení vozidel či jiných předmětů, nebude přepravovat hořlavé, výbušné, žíravé nebo vznětlivé materiály, nebude používat Vozidlo k jakýmkoliv nezákonným aktivitám, k jakémukoliv účelu vyžadujícímu licenci provozovatele, pokud k tomu není upraveno.

- 5.2. Nájemce je povinen udržovat Vozidlo v provozuschopném stavu dle příslušných předpisů, vlastním nákladem doplňovat pohonné hmoty a dobít baterii u elektroaut a hybridních vozidel (dále jen „PHM“), používat správný druh pohonných hmot a/nebo případně nabíjecí kabel a zajišťovat běžnou údržbu nevyžadující odbornou péči autorizovaného servisu (mytí a čištění interiéru Vozidla, doplňování běžných úbytků motorového oleje, chladicí kapaliny a kapaliny do ostřikovačů, sledování tlaku v pneumatikách apod.).
- 5.3. Nájemce je povinen pečovat o Vozidlo tak, aby na Vozidle nevznikla škoda, bránit odcizení Vozidla, jeho zničení, poškození či nadměrnému opotřebení. Nájemce je povinen dodržovat pokyny pro provoz Vozidla stanovené výrobcem, příslušnými normami a předpisy platnými pro provoz daného Vozidla.
- 5.4. Nájemce je povinen dodržovat plán údržby Vozidla stanovený výrobcem.
- 5.5. Nájemce je povinen dodržovat zákaz kouření ve Vozidle, zákaz přepravy zvířat a zajistit, aby Vozidlo neřídila osoba pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek nebo jinak nezpůsobilá.
- 5.6. V případě nutnosti opravy Vozidla, nebo provedení jeho údržby se Nájemce zavazuje potřebu, rozsah a způsob opravy odsouhlasit s Pronajímatelem a je povinen dodržovat pokyny Pronajímatele. Nájemce není oprávněn Vozidlo používat v případě, že svítí jakákoliv výstražná kontrolka, nebo se zobrazuje zpráva o nutnosti servisní prohlídky, v takovém případě nesmí pokračovat v jízdě a je povinen kontaktovat Pronajímatele.
- 5.7. Nájemce není oprávněn užívat Vozidlo mimo území České republiky a může Vozidlo řídit pouze ve schválených zemích. Pro užití Vozidla na území jiných států je Nájemce povinen sjednat balíček služeb dle čl. 6 Podmínek pronájmu.
- 5.8. Nájemce je povinen udržovat Vozidlo ve stavu, v jakém Vozidlo převzal s přihlédnutím k obvyklému opotřebení.
- 5.9. Nájemce nesmí přenechat Vozidlo k užívání jiné osobě, kromě osob uvedených v NS. Řidičem Vozidla může být pouze osoba, resp. osoby, které jsou uvedeny v NS. Uvedení druhého a dalšího řidiče do NS je zpoplatněno dle CE. Jiné osoby než uvedené v NS, nejsou oprávněny řídit Vozidlo. Nájemce v plném rozsahu odpovídá za dodržování této povinnosti. Nájemce ručí za to, že každý řidič splňuje zákonné podmínky pro řízení motorového Vozidla na území států, na jehož území vycestují.
- 5.10. Nájemce je povinen při každém opuštění Vozidla u sebe uschovat všechny doklady (ORV apod.), aktivovat všechna mechanická a elektronická zabezpečovací zařízení, kterými je Vozidlo vybaveno a Vozidlo uzamknout. Pronajímatel doporučuje při parkování využívat parkoviště a garáže, která jsou hlídána.
- 5.11. V případě nezpůsobilosti Vozidla k jízdě z důvodu nehody, škody či poruchy Vozidla je povinen Nájemce řádně zajistit a zabezpečit nepojízdné Vozidlo do příjezdu policie, nebo zástupce Pronajímatele, a je povinen i o takové skutečnosti informovat Pronajímatele bez zbytečného odkladu.
- 5.12. Nájemce je povinen umožnit Pronajímateli kdykoli bez zbytečného odkladu provedení kontroly stavu Vozidla a způsobu jeho užívání.
- 5.13. Pokud bude Pronajímatel vyzván příslušnými orgány ke kontrole Vozidla, nebo k jeho technické prohlídce, je Nájemce povinen tuto kontrolu nebo technickou prohlídku umožnit a na své náklady Vozidlo přistavit dle pokynů Pronajímatele na jím označené místo.
- 5.14. Nájemce se zavazuje uhradit Pronajímateli veškeré pokuty a sankce udělené příslušnými orgány v souvislosti s užíváním Vozidla Nájemcem. Nájemce je povinen Pronajímateli uhradit veškeré vynaložené náklady na zaplacení pokut a sankcí udělených příslušnými orgány Pronajímateli v souvislosti s užíváním Vozidla i veškeré prokazatelné a účelně vynaložené náklady, které Pronajímateli vzniknou poskytováním součinnosti příslušným orgánům (zejména policii) v souvislosti s užíváním Vozidla Nájemcem a zavazuje se uhradit Pronajímateli administrativní poplatek za zpracování pokut uvedený v CE, uveřejněným na www.drivalia.cz.
- 5.15. Nájemce je povinen oznámit Pronajímateli bez zbytečného odkladu ztrátu jakékoli části Dokumentace k Vozidlu, nebo ztráty registrační značky. Nájemce se zavazuje uhradit Pronajímateli prokazatelné náklady spojené s opětovným získáním ztracené výbavy, příslušenství Vozidla či doplňků a uhradit poplatek dle CE.
- 5.16. Pokud dojde k poruše tachometru (počítáče ujetých kilometrů) je Nájemce povinen na tuto skutečnosti neprodleně Pronajímatele upozornit a v co nejkratším termínu Vozidlo přistavit k opravě.

- 5.17. Za veškeré škody na Vozidle způsobené v souvislosti s nedodržením povinností uvedených v čl. 5 těchto Podmínek pronájmu odpovídá Nájemce.
- 5.18. Nájemci nevzniká z důvodu nemožnosti užívání Vozidla v důsledku oprav nárok na náhradu škody a ušlého zisku.
- 5.19. Po dobu platnosti NS nenabývá Nájemce žádná vlastnická práva k Vozidlu a nesmí ho tedy zcizovat, zastavovat ani podnajíť a/nebo zapůjčit.

6. Balíčky služeb umožňující výjezd do zahraničí

- 6.1. Nájemce může v NS sjednat následující služby umožňující výjezd s Vozidlem do zahraničí
- **Cross Border Fee I.** – umožňuje výjezd na území států sousedících s Českou republikou.
 - **Cross Border Fee II.** – zahrnuje území států v rámci Cross Border fee I. a rozšiřuje možnost výjezdu i na území států, kde je platná zelená karta vystavená k Vozidlu.

7. Odpovědnost za škodu, řešení vzniklých nehod a škod, asistenční služby

- 7.1. Pronajímatel zajistí krytí rizik spojených s provozem Vozidla prostřednictvím pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem Vozidla třetí straně dle aktuálně platných pojistných podmínek příslušného dodavatele pojištění.
- 7.2. Nájemce je povinen oznámit Pronajímateli každou škodní událost, potřebu opravy, nebo jakoukoliv škodu na Vozidle, a to bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Při likvidaci každé škodní události je Nájemce povinen spolupracovat s Pronajímatelem a pravdivě sdělit všechny skutečnosti, které k této události vedly.
- 7.3. Každou dopravní nehodu, u které je tak stanoveno příslušnými předpisy, jakož i odcizení a zpronevěru Vozidla, je Nájemce povinen neprodleně ohlásit příslušnému policejnímu orgánu a vyžádat si číslo jednací, pod kterým je oznámení vedeno. V ostatních případech musí být mezi účastníky nehody písemně a jednoznačně určen viník dopravní nehody, jinak Nájemce odpovídá za vzniklou škodu v plném rozsahu.
- 7.4. V případě, že vznikne škoda na Vozidle nese Nájemce, není-li sjednáno jinak, sníženou odpovědnost za každou samostatně vzniklou škodní událost do výše uvedené v NS pro příslušnou kategorii Vozidla. Omezení odpovědnosti Nájemce se vztahuje na následující případy:
- **CDW (Collision Damage Waiver)** – Omezení odpovědnosti pro případ škody na Vozidle. Pro účely NS se CDW rozumí omezení odpovědnosti Nájemce za škodu spočívající v poškození Vozidla, případně jeho částí, a to do limitu uvedeného v NS (pro příslušnou kategorii Vozidla). Předmětem tohoto krytí není odcizení Vozidla či pokus o krádež Vozidla, jeho částí, výbavy a příslušenství, poškození pneumatik, záměna paliva ani ztráta klíčů od Vozidla.
 - **THW (Theft Waiver)** - Omezení odpovědnosti pro případ krádeže Vozidla. Pro účely NS se THW rozumí omezení odpovědnosti Nájemce za škodu způsobenou krádeží Vozidla pokusu o krádež nebo vandalismu, a to do limitu uvedeného v NS (pro příslušnou kategorii Vozidla). Předmětem tohoto krytí není odcizení klíčů, dokladů, volitelné dodatečné výbavy a příslušenství ani žádných soukromých věcí ve Vozidle zanechaných.
- 7.5. Při škodě na Vozidle, při které bylo zjištěno, že Nájemce nebo oprávněný řidič Vozidla porušil své povinnosti tím, že:
- a) byl pod vlivem alkoholu nebo omamných nebo psychotropních látek či jiných látek ovlivňujících psychiku před nebo během jízdy, nebo
 - b) porušil základní povinnost týkající se provozu Vozidla na pozemních komunikacích a toto porušení bylo v přičinné souvislosti se vznikem škody, za kterou Nájemce odpovídá, nebo
 - c) způsobil škodu provozem Vozidla, které použil neoprávněně, nebo v rozporu s povinností mu uloženou v NS a v těchto Podmínkách pronájmu, zejména v čl. 5 a čl. 7 Podmínek pronájmu, nebo v rozporu s právními předpisy, nebo
 - d) způsobil škodu úmyslně nebo hrubě nedbalým jednáním oprávněného uživatele, nebo jakékoli osoby jednající z podnětu těchto osob a neplněním povinnosti těchto osob k odvrácení škody, nebo
 - e) Nájemce uvedl nepravdivé, hrubě zkrácené údaje nebo údaje týkající se škody zamlčel, nebo

- f) použil Vozidlo k trestné činnosti, nebo změnil identifikátory Vozidla a Vozidlo tak není technicky způsobilé k provozu dle platných právních předpisů, nebo
 - g) způsobil škodu v důsledku nesprávné obsluhy nebo údržby mající přímý vliv na vznik škodní události,
- nese Nájemce plnou odpovědnost za škodu na Vozidle a je povinen uhradit Pronajímateli vzniklou škodu v plné výši a dále veškeré náklady spojené s takovým porušením povinností Nájemce. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že omezení odpovědnosti Nájemce dle článku 7.4. a 7.6. Podmínek pronájmu se nevztahuje na případy, kdy Nájemce porušil své povinnosti dle tohoto čl. 7.5. Podmínek pronájmu, tedy odpovědnost za škodu na Vozidle nebude omezena nebo eliminována.
- 7.6. Odpovědnost Nájemce za škodu na Vozidle může být dále omezena v případě sjednání služby omezení odpovědnosti z CDW a THW:
- **EDW Light/Premium (Excess Damage Waiver Light/Premium)** - Služba omezení odpovědnosti z CDW a THW na hodnotu uvedenou v NS. Pro účely NS se EDW Light a EDW Premium rozumí dodatečné snížení odpovědnosti za škodu na Vozidle plynoucí z CDW a THW při dodržení podmínek NS. Nájemce bere na vědomí, že z titulu služby omezení odpovědnosti CDW a THW nelze omezit odpovědnost Nájemce pro případ, kdy k poškození, krádeži, pokusu o krádež, či dopravní nehodě dojde v důsledku porušení povinností dle NS, těchto Podmínek, nebo obecně závazných právních předpisů, a to bez ohledu na zavinění Nájemce či dalších osob oprávněných užívat Vozidlo.
- 7.7. Nájemce dále může v NS s Pronajímatelem sjednat i některou z následujících volitelných služeb umožňujících Nájemci poskytnutí asistenčních služeb ze strany Pronajímatele:
- **PACZ (Premium Assistance Czechia)** – Nadstandardní asistenční služba v ČR. Předmětem této volitelné služby je nadstandardní asistenční služba na území ČR spočívající v bezplatném zásahu při výměně pneumatiky, při dobíjení vybité baterie a při pomoci v případě uzamčení klíčů ve Vozidle či při nemožnosti pokračovat v jízdě úplným vyčerpáním PHM (nevztahuje se na krytí ceny za PHM a spotřebovaný materiál).
 - **PAEU (Premium Assistance Europe)** – Nadstandardní asistenční služba EU. Předmětem této volitelné služby je nadstandardní asistenční služba na území EU spočívající v bezplatném zásahu při výměně pneumatiky, při dobíjení vybité baterie a při pomoci v případě uzamčení klíčů ve Vozidle či při nemožnosti pokračovat v jízdě úplným vyčerpáním PHM (nevztahuje se na krytí ceny za PHM a spotřebovaný materiál).

8. Vrácení Vozidla

- 8.1. Vozidlo včetně dokladů a veškerého příslušenství, včetně plné nádrže PHM nebo dohodnutého stavu úrovně nabití baterie u elektroaut a hybridních vozidel, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, musí být Nájemcem vráceno na pobočku Pronajímatele v jeho otevíracích hodinách. Pokud nedošlo k totální škodě nebo odcizení Vozidla, je Nájemce povinen Vozidlo vrátit nejpozději do data a času dohodnutého v NS. V případě požadavku Nájemce na vrácení Vozidla v jiném místě, bude Pronajímatelem Nájemci účtován poplatek za vyzvednutí Vozidla dle CE. Nájemce je povinen předat Vozidlo ve stavu odpovídajícím stáří a ujetým kilometrům při běžném užívání Vozidla. Nadměrně znečištěné Vozidlo bude zpoplatněno dle CE. Jestliže Nájemce vrátí Vozidlo dříve než ve sjednaném datu a čase, nezakládá mu to právo na snížení sjednaného Nájemného a Poplatků. Nedojde-li k prodloužení NS dle čl. 3.4 Podmínek pronájmu, je vrácení Vozidla Nájemcem později, než v NS dohodnutém datu a čase, považováno za podstatné porušení smlouvy.
- 8.2. Při vrácení Vozidla bude sepsán **Protokol o vrácení Vozidla**, ve kterém bude popsán stav vráceného Vozidla a příslušenství, vč. případných poškození, stav tachometru, stavu PHM v nádrži nebo stavu baterie. Vozidlo je vráceno a nájem končí okamžikem podpisu předávacího protokolu. Pokud bude Vozidlo předáno Pronajímateli v rozporu s povinnostmi Nájemce, bude tato skutečnost zaznamenána v předávacím protokolu. Pronajímatel je v takovém případě oprávněn zajistit uvedení Vozidla do stavu způsobilého k převzetí, a to na náklady a riziko Nájemce. Pokud bude při vrácení zjištěno poškození, provede Pronajímatel ekonomické posouzení zjištěného poškození na základě ceníku poškození, nebo výpočtem dle nezávislých expertních databází

- (např. Audatex, GT Motive). V případě vrácení Vozidla bez příslušenství, které bylo Nájemci předáno s Vozidlem, je Pronajímatel oprávněn po Nájemci požadovat náhradu vzniklé škody ve výši nákladů na pořízení nového příslušenství. Pokud, vzhledem ke znečištění Vozidla, není možné popsat stav a případné poškození Vozidla, Nájemce souhlasí s tím, že stav Vozidla bude popsán dodatečně po jeho umytí na odstavném místě bez přítomnosti Nájemce.
- 8.3. V případě vrácení Vozidla s nedotankovaným palivem nebo nedobitím baterie u elektroaut a hybridních vozidel, zajistí dotankování nebo dobítí Pronajímatel na náklady Nájemce. Nájemce se zavazuje uhradit cenu paliva/energie a poplatek za dotankování a dobítí Vozidla stanovený v CE.
- 8.4. V případě prodloužení Nájemce s vrácením Vozidla Pronajímateli je Nájemce až do dne vrácení Vozidla Pronajímateli povinen platit Pronajímateli denní nájemné ve výši sjednaného Nájemného v NS jako by nájem pokračoval, včetně všech dalších Poplatků.
- 8.5. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, ztrácí Nájemce dnem, kdy měl podle NS Vozidlo vrátit Pronajímateli, nárok na omezení své odpovědnosti ze sjednaných podmínek a rozsahu dle čl. 7.4. a 7.6. Podmínek pronájmu a jakýchkoliv jiných případných forem omezení odpovědnosti poskytovaných Pronajímatelem.
- 8.6. V případě ztráty, zničení, odcizení nebo zpronevěry Vozidla je Nájemce povinen platit Nájemné, vč. všech dalších Poplatků, až do doby ohlášení ztráty, zničení odcizení nebo zpronevěry Vozidla Pronajímateli, resp. do dne doručení usnesení policie, v němž bude konstatováno odcizení Vozidla, nebo odložení věci z důvodu, že nelze vést trestní stíhání proti konkrétní osobě.
- 8.7. Při porušení povinnosti Nájemce Vozidlo vrátit do v NS sjednaného data a času, je Pronajímatel oprávněn učinit veškerá opatření k vyhledání Vozidla a jeho zajištění, včetně znehybnění Vozidla technickým opatřením, případně převezení Vozidla odtahovou službou, nebo po vlastní ose do pobočky Pronajímatele, a to i bez předchozího oznámení Nájemci mimo proti jeho vůli. Náhradu nákladů takto vynaložených je Pronajímatel oprávněn po Nájemci požadovat v plné výši.
- 8.8. V případě, že se smluvní strany písemně dohodnou na vrácení Vozidla mimo pobočku Pronajímatele (např. v hotelové recepci), nebo mimo otevírací dobu Pronajímatele, je Nájemce odpovědný za stav Vozidla až do doby, než si jej zástupce Pronajímatele převezme, jinak do konce otevíracích hodin pobočky Pronajímatele následujícího pracovního dne. V takovém případě je Nájemce povinen zabezpečit, aby veškeré odnímatelné příslušenství Vozidla bylo uschováno v uzavřené prostoru Vozidla a dále je povinen uhradit náklady spojené s parkováním (platí zejména při vrácení Vozidla na pobočce v Praze na letišti Václava Havla) až do doby, než bude moci zástupce Pronajímatele parkovné uhradit. Při vrácení Vozidla mimo pobočku a bez předchozího písemného souhlasu Pronajímatele je Pronajímatel po Nájemci oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši dvojnásobku sjednaného denního Nájemného, včetně všech dalších Poplatků za služby (vč. DPH) za každý den až do doby, kdy se Pronajímatel o odevzdání předmětného Vozidla dozví.
- 8.9. V případě vrácení Vozidla mimo pobočku Pronajímatele nebo mimo otevírací dobu Pronajímatele, připraví Pronajímatel při převzetí Vozidla Protokol o vrácení Vozidla a jednostranně jej podepíše, přičemž jej do 24 hodin od převzetí Vozidla zašle Nájemci na e-mail uvedený v NS. Okamžikem odeslání e-mailu s Protokolem o vrácení Vozidla je Vozidlo považováno za vrácené. Stejným způsobem bude postupováno i tehdy, pokud Nájemce bez závažného důvodu odmítne při vrácení Vozidla podepsat Protokol o vrácení Vozidla. Má se za to, že stav Vozidla zaznamenaný v Protokolu o vrácení Vozidla Pronajímatelem podle tohoto článku, tj. pokud je Nájemce nepřítomen, nebo jej bez závažného důvodu odmítne podepsat, je rozhodný pro účtování případných škod na Vozidle.
- 8.10. Odmítnutí podpisu Protokolu o vrácení Vozidla nebo podpis s výhradou, či jinou poznámkou nesouhlasu s obsahem, která není oprávněná, nezbavuje Nájemce odpovědnosti za veškerá zjištěná poškození Vozidla, přičemž v případě poškození Vozidla je Nájemce povinen uhradit vzniklou škodu na Vozidle.
- 8.11. V případě, že bude v NS sjednán limit najetých kilometrů (povolený počet kilometrů) s Vozidlem za dobu nájmu a tento limit bude při vrácení Vozidla překročen, je Pronajímatel oprávněn po Nájemci požadovat poplatek za každý kilometr ujetý nad stanovený limit, přičemž výši poplatku stanoví NS.
- 9. Ukončení nájmu**
- 9.1. Nájem končí:
- uplynutím doby, na kterou byl nájem sjednán nebo;
 - v případě rozhodnutí Nájemce o ukončení nájmu, okamžikem, kdy bylo Vozidlo vráceno;
 - okamžikem doručení písemného odstoupení od NS druhé smluvní straně;
 - zánikem Vozidla;
 - při odcizení Vozidla dnem, kdy je právně relevantně potvrzena tato skutečnost, např. protokolem policie o oznámení o odcizení Vozidla nebo jiným obdobným dokumentem doručeným Pronajímateli;
 - při totální škodě na Vozidle dnem, kdy je Pronajímateli oznámena Nájemcem škodní událost;
- nedohodnou-li se smluvní strany na pokračování NS s jiným Vozidlem, v takovém případě bude uzavřen dodatek k NS.
- 9.2. Pronajímatel může od NS odstoupit pokud:
- Nájemce neuhradí platbu za nájem Vozidla, nebo jinou platbu sjednanou v NS nebo těchto Podmínek, řádně a včas, nebo
 - Nájemce porušuje své povinnosti stanovené NS anebo těmito Podmínkami pronájmu, nebo
 - Pronajímateli vznikla škoda nebo mu hrozí nebezpečí vzniku škody v důsledku užívání Vozidla jiným než sjednaným způsobem nebo nedodržováním podmínek vyplývajících z NS ze strany Nájemce; nebo
 - Nájemce Vozidlo zcizí, pronajme či jinak poskytne do užívání třetí osobě bez souhlasu Pronajímatele nebo zřídí či umožní zřízení jakéhokoli zajišťovacího, zadržovacího či jiného práva k Vozidlu ve prospěch třetí osoby; nebo
 - Pronajímatel vyhodnotí opravu Vozidla, vzhledem k výši nákladů na opravu jako neekonomickou; nebo
 - pokud vyjde po uzavření NS najevo, že Nájemce uvedl při jejím uzavření nesprávné údaje, nebo zamlčel okolnosti, při jejichž znalosti by Pronajímatel NS neuzavřel, nebo
 - byl podán návrh na zahájení insolvenčního či obdobného řízení týkající se majetku Nájemce, nebo byla-li na majetek Nájemce nařízena exekuce či výkon rozhodnutí.
- 9.3. Odstoupení od NS podle čl. 9.2. Podmínek pronájmu je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení Nájemci. Tím není dotčena platnost ujednání podle čl. 9.4. Podmínek pronájmu poslední věta.
- 9.4. Nastanou-li skutečnosti, pro které je podle čl. 9.2. Podmínek pronájmu Pronajímatel oprávněn odstoupit od NS, může Pronajímatel k zajištění výkonu svých vlastnických práv znehybnit Vozidlo technickým opatřením, případně Vozidlo převést odtahovou službou nebo po vlastní ose na odstavnou plochu Pronajímatele, a to i bez předchozího oznámení Nájemci nebo proti jeho vůli. K zajištění těchto opatření je Pronajímatel oprávněn si vyžádat součinnost třetích osob. Nájemce je povinen takové opatření Pronajímatele strpět. V případě odstoupení podle čl. 9.2. Podmínek pronájmu je Pronajímatel současně s odesláním oznámení o odstoupení oprávněn k provedení shora uvedených opatření včetně převezení Vozidla na odstavnou plochu Pronajímatele ještě před doručením oznámení o odstoupení podle čl. 9.3 Podmínek pronájmu.
- 9.5. Pokud nájem skončí v důsledku odstoupení Pronajímatele od NS podle čl. 9.2 Podmínek pronájmu, je Nájemce povinen okamžitě, nejpozději však do 10:00 hod. následujícího dne od účinnosti odstoupení Pronajímatele vrátit Vozidlo spolu s Dokumentací k Vozidlu a s veškerým příslušenstvím Pronajímateli. Pokud Pronajímatel Vozidlo převzal do své provozovny na základě oprávnění podle čl. 9.4. Podmínek pronájmu, je Nájemce v uvedené lhůtě povinen vrátit veškeré převzaté doklady z Dokumentace k Vozidlu a převzaté příslušenství Vozidla včetně klíčů.
- 9.6. Při porušení povinnosti Nájemce Vozidlo vrátit ve lhůtě čl. 9.5 Podmínek pronájmu, je Pronajímatel oprávněn učinit veškerá opatření k vyhledání Vozidla a jeho zajištění, včetně opatření podle čl. 9.4 Podmínek pronájmu a odtahu Vozidla do prostor Pronajímatele. Pronajímatel je přítom oprávněn po Nájemci požadovat náhradu všech nákladů takto vynaložených. Nedojde-li k prodloužení NS, je vrácení Vozidla Nájemcem později, než v NS dohodnutém datu a čase, považováno za podstatné porušení smlouvy a bez řádného vysvětlení ze strany Nájemce může mít jako neoprávněné užívání cizí věci a krádež za následek trestné

- právní postih dle zák. č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, v platném znění. Pronajímatel je rovněž v takovém případě oprávněn po Nájemci požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení.
- 9.7. Nájemce je oprávněn odstoupit od NS, jestliže Pronajímatel poruší podstatným způsobem povinnosti vyplývající z NS, nebo z jiného důvodu v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Pronajímatel neodstraní své závadné chování, popřípadě neodstraní závadný či protiprávní stav ani v přiměřené době, kterou mu Nájemce stanoví v písemné výzvě.
- 10. Ostatní ujednání**
- 10.1. Nájemce se zavazuje za každé jednotlivé porušení povinnosti Nájemce stanovené v čl. 5 těchto Podmínek pronájmu zaplatit Pronajímateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, vyjma čl. 5.7 a čl. 5.5. Podmínek pronájmu.
- 10.2. Nájemce se zavazuje zaplatit Pronajímateli smluvní pokutu ve výši 12.500,- Kč za každý neohlášený výjezd do zahraničí a/nebo za každé porušení povinnosti sjednat a uhradit odpovídající finanční krytí dle čl. 6.9 Podmínek pronájmu.
- 10.3. Nájemce se zavazuje za každé jednotlivé porušení povinnosti Nájemce stanovené v čl. 5.5. Podmínek pronájmu zaplatit Pronajímateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč.
- 10.4. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Nájemce povinnosti nahradit Pronajímateli škodu, která Pronajímateli vznikla v důsledku porušení povinnosti Nájemce.
- 10.5. Úhradu smluvní pokuty, vyúčtování škod, případně dalších oprávněných nároků Pronajímatele je Nájemce povinen provést do sedmi dnů po obdržení vyúčtování od Pronajímatele.
- 10.6. Veškeré částky (ceny, poplatky atd.) jsou uváděny včetně DPH.
- 10.7. Pronajímatel uvádí, že ve Vozidle může být instalováno telematické zařízení (dále jen „**Telematické zařízení**“), které shromažďuje některé informace o Vozidle, které mohou mít za určitých okolností charakter osobních údajů. Telematické údaje jsou Pronajímatelem využívány prostřednictvím vzdáleného přístupu k zařízení, a to zejména za účelem ochrany Vozidla, k prevenci technických poruch Vozidla a k optimalizaci informací o nájezdech Vozidla. Technická správa shromažďování telematických údajů probíhá prostřednictvím externích dodavatelů služeb.

ČÁST C.

SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1. Ochrana osobních údajů**
- 1.1. Pronajímatel je v souladu s obecně závaznými právními předpisy oprávněn, jako správce, po dobu trvání závazku z NS shromažďovat některé osobní údaje Nájemce, dalších řidičů a případně dalších dotčených subjektů údajů (dále jen „**Subjekt údajů**“), a to zejména za účelem plnění povinností Pronajímatele z NS.
- 1.2. Osobními údaji Subjektu údajů se rozumí zejména
- a) identifikační údaje – údaje sloužící k jednoznačné a nezměnitelné identifikaci Subjektu údajů (jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, údaje o dokladech – údaje občanského průkazu, číslo pasu, údaje o platební kartě nebo jiného obdobného dokumentu, místo a stát narození, podpis);
 - b) kontaktní údaje – osobní údaje umožňující kontakt s Nájemcem (zejména číslo telefonu, e-mailová adresa případně jiné kontaktní údaje umožňující elektronickou komunikaci);
 - c) další osobní údaje spojené se smluvním vztahem, vč. čísla bankovního účtu, a další osobní údaje poskytnuté Subjektem údajů pro účely plnění NS.
- (dále jen „**Osobní údaje**“).
- 1.3. Poskytování Osobních údajů je zákonným a smluvním požadavkem. Subjekt údajů sice nemá povinnost poskytnout Osobní údaje, nicméně neposkytnutí Osobních údajů v potřebném rozsahu pro řádné poskytnutí Subjektem údajů poptávané služby ze strany Pronajímatele může mít za důsledek vznik oprávněných důvodů pro odmítnutí poskytnutí nebo další neposkytnutí služby.
- 1.4. Podrobné informace o jednotlivých účelech, rozsahu zpracování Osobních údajů, době zpracování Osobních údajů, včetně odkazu na právní titul jejich zpracování jsou uvedeny v Prohlášení o ochraně osobních údajů (Privacy Statement) (dále jen „**Prohlášení**“), ve kterém je vysvětlen způsob, jak Pronajímatel získává a používá Osobní údaje a které je dostupné na internetových stránkách Pronajímatele www.drivalia.cz. Nájemce je povinen se před uzavřením NS seznámit s Prohlášením a zavazuje se seznámit s obsahem Prohlášení i ostatní dotčené Subjekty údajů.
- 1.5. Pronajímatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje v souladu s obecně závaznými právními předpisy a v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění účelu NS.
- 1.6. Pronajímatel se zavazuje, že zavede bezpečnostní, technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření udržovat.
- 1.7. Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou a Pronajímatel disponuje moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných Osobních údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Veškeré osoby, které s Osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.
- 1.8. Pronajímatel může pověřit zpracováním Osobních údajů třetí osobu, tzv. zpracovatele. Zpracování je možné pouze na základě uzavřené smlouvy, která zavazuje zpracovatele ke stejné míře ochrany údajů, jakou poskytuje sám Pronajímatel. Osobní údaje mohou být předány také dodavatelům zajišťujícím pro Pronajímatele služby, jako pronájem Vozidel, přistavení a vyzvednutí Vozidel, likvidace škodných událostí a osobám zajišťujícím pro Pronajímatele další služby (účetní, advokáti apod.).
- 1.9. Subjekt údajů je oprávněn u Pronajímatele uplatnit v plném rozsahu svá práva na ochranu Osobních údajů. Jedná se zejména o následující:
- 1.9.1. Právo na přístup k osobním údajům znamená, že Subjekt údajů má právo od Pronajímatele získat informace o tom, zda zpracovává jeho Osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány. Subjekt údajů má také právo, aby Pronajímatel bez zbytečného odkladu opravil na jeho žádost nepřesné Osobní údaje, které se ho týkají. Neúplné Osobní údaje má Subjekt údajů právo kdykoli doplnit.
 - 1.9.2. Právo na výmaz Osobních údajů představuje povinnost Pronajímatele zničit Osobní údaje, které o Subjektu údajů zpracovává, pokud jsou splněny určité podmínky a Subjekt údajů o to požádá.
 - 1.9.3. Právo na omezení zpracování umožňuje Subjektu údajů požadovat, aby Pronajímatele v určitých případech omezil zpracování jeho Osobních údajů. Proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech Pronajímatele, třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, má Subjekt údajů právo kdykoli vznést námitku.
 - 1.9.4. Právo vznést námitku proti profilování a automatizovanému zpracování zajišťuje Subjektu údajů, že nebude předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká. Jinými slovy, jde o zajištění, aby se o právních účincích nerozhodovalo automatizovanými postupy bez lidské ingerence, kromě možných výjimek.
 - 1.9.5. Právo na přenositelnost údajů dává Subjektu údajů možnost získat Osobní údaje, které Pronajímateli poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje může následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.
- 1.10. V případě, že bude Subjekt údajů nespokojen se zpracováním svých Osobních údajů, prováděným Pronajímatelem, může podat stížnost přímo jemu, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Více informací o právech Subjektů údajů je k dispozici na

internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz>).

2. Společná a závěrečná ustanovení RS, NS a Podmínek

- 2.1. Smluvní strany se zavazují, že se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech závažných změnách, které souvisí s naplněním účelu RS a NS. Nájemce je povinen nejpozději do 10 dnů od vzniku skutečnosti písemně nahlásit Pronajímateli změnu údajů uvedených v NS o své osobě, případně o zastupujících osobách, bydlišti, bankovním účtu, platební kartě, zahájení exekučního nebo insolvenčního řízení týkající se jeho osoby.
- 2.2. Jakékoliv změny NS musí být provedeny písemně, formou dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
- 2.3. Nájemce není oprávněn pohledávky vzniklé na základě NS postoupit třetí straně, nebo jednostranně započítat bez písemného souhlasu Pronajímatele.
- 2.4. Nájemce je srozuměn a souhlasí s tím, že Pronajímatel je oprávněn prověřovat skutečnosti týkající se jeho ekonomické bonity.
- 2.5. Pro účely RS, NS a těchto Podmínek se smluvní strany dohodly tak, že pokud je pro souhlasy Pronajímatele, výzvy Pronajímatele Nájemci či vyúčtování zasílané Pronajímatelem požadovaná písemná forma, považuje se za ni i komunikace v elektronické formě na e-mailovou adresu Nájemce nebo do datové schránky Nájemce. Pakliže Nájemce nepotvrdí přečtení zasláného e-mailu, nebo bude zpráva nedoručitelná, považuje se za den doručení 5. den od odeslání e-mailu Nájemci. Má se za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý (15) pracovní den po odeslání.
- 2.6. Pronajímatel a Nájemce se dohodly na postupu, podle kterého mohou být Podmínky změněny. Pronajímatel oznámí Nájemci změny Podmínek a datum účinnosti uvedených změn na Webu, a Nájemce s tímto postupem výslovně souhlasí. Změny se nevztahují na rezervace a uzavřené NS, která nastaly/vstoupily v platnost před provedením uvedených změn a které nadále existují ke dni účinnosti změn, pokud Nájemce nevyjádří souhlas v novém znění.
- 2.7. Pronajímatel může okamžitě jednostranně změnit Podmínky, aniž by o tom informoval Nájemce, pokud Nájemce není kvalifikován jako spotřebitel v souladu s právem ČR, pokud je konkrétní změna ve prospěch Nájemce, nebo pokud jsou v Podmínkách provedeny pouze technické úpravy. Aktuální verze Podmínek je k dispozici na Webu.
- 2.8. Případné spory z RS, NS lze řešit mimosoudně. Mimosoudním řešením spotřebitelských sporů pro oblast sporů mezi

Pronajímatelem a Nájemcem je v souladu se zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, je pověřena Česká obchodní inspekce (dále jen „ČOI“) - Ústřední inspektorát, oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Česká republika, e-mail: adr@coi.cz, web: www.coi.cz. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů není způsobilé a náklady s ním spojené si nesou strany samy. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu bude zahájeno na návrh spotřebitele, který musí obsahovat náležitosti, které jsou spolu s formulářem návrhu a dalšími informacemi k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů dostupné na stránkách ČOI (<https://www.coi.cz/informace-o-adr/>). Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu může spotřebitel podat nejpozději do 1 roku od doby, kdy u podnikatele uplatnil své právo poprvé. Nájemce se může také obrátit na Evropskou platformu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

- 2.9. RS a NS je uzavírána v souladu s OZ a právní vztahy vzniklé z NS a těchto Podmínek pronájmu se řídí právem ČR, pro případ sporů smluvní strany ujednávají příslušnost českých soudů. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 2.10. Nájemce výslovně prohlašuje, že se dostatečně seznámil s obsahem NS, včetně Podmínek pro uzavírání NS, přičemž žádná část obsahu NS není pro něj nesrozumitelná. Smluvní strany vylučují pro právní vztahy vzniklé na základě NS aplikaci ustanovení § 1799 a 1800 OZ o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 2.11. Pokud je či se v budoucnu stane jedno nebo více ustanovení NS neplatným, zůstává NS jako celek v platnosti, přičemž za neplatnou bude považována pouze ta její část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Smluvní strany se zavazují taková ustanovení nahradit či doplnit novou smluvní úpravou tak, aby smysl a účel NS při respektování vůle Smluvních stran zůstal zachován.
- 2.12. Nájemce výslovně prohlašuje, že mu byly Pronajímatelem při jednání o uzavření NS sděleny takové skutkové a právní okolnosti, na základě, nichž se Nájemce mohl přesvědčit o své možnosti uzavřít platnou NS a na základě nichž mu byl také zřejmý zájem Pronajímatele uzavřít s ním NS.
- 2.13. NS včetně těchto Podmínek je vyhotovena v českém a anglickém jazyce. V případě nesouladu je závazná česká verze.
- 2.14. NS nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu osob oprávněných jednat za smluvní strany. NS včetně Podmínek je archivována Pronajímatelem v elektronické podobě a není přístupná.
- 2.15. Tyto Podmínky jsou účinné ode dne 1.10.2025.