

Prohlášení o ochraně soukromí

Datum poslední aktualizace: 01-10-2025

Drivalia se zavazuje k ochraně soukromí a osobních údajů, které získává a zpracovává. Dodržování pravidel pro ochranu soukromí a osobních údajů se tak stalo nedílnou součástí služeb Drivalia, *corporate governance*, odpovědnosti a řízení rizik. Z těchto důvodů získáváme a zpracováváme pouze takové osobní údaje, které jsou nezbytné pro poskytování příslušných služeb.

Příslib Drivalia k ochraně soukromí

Bez ohledu na to, kdy a jak zpracováváme vaše osobní údaje:

- **Transparentnost:** Pomůžeme vám porozumět, jak jsou údaje získávány a využívány
- **Soukromí jako základ:** Děláme vše pro to, aby naše služby nenarušovaly důvěrnost osobních údajů
- **Kontrola:** Umožňujeme Vám snadný přístup ke svým údajům, jejich opravu nebo smazání
- **Bezpečně s Drivalia:** Vaše osobní údaje zabezpečujeme, jak nejlépe umíme, přičemž takové údaje sdílíme se třetími stranami pouze, pokud je to nezbytné a za příslušných podmínek
- **Inovace a komunikace:** Neustále se snažíme zlepšovat naše služby a tím i ochranu Vašeho soukromí a osobních údajů a jsme vždy otevření Vaším návrhům nebo připomínkám

Prosíme, přečtěte si toto Prohlášení o ochraně soukromí pečlivě, abyste zjistili, jak získáváme a používáme Vaše osobní údaje.

Obsah

[1. Rozsah Prohlášení o ochraně soukromí](#)

[2. Kdo jsme](#)

[3. Jak shromažďujeme vaše osobní údaje](#)

[4. Pro jaké účely data zpracováváme a používáme](#)

[4.1 DATA TÝKAJÍCÍ SE NÁVŠTĚVNÍKŮ WEBOVÝCH STRÁNEK.](#)

[4.2 DATA TÝKAJÍCÍ SE KORPORÁTNÍCH KLIENTŮ.](#)

[4.3 DATA TÝKAJÍCÍ SE ŘIDIČŮ \(zaměstnanců korporátních Klientů\).](#)

[4.4 DATA TÝKAJÍCÍ SE KLIENTŮ NA PRIVÁTNÍ PRONÁJEM \(B2C\).](#)

[5. Sdílení údajů se třetími stranami](#)

6. Mezinárodní přenos osobních údajů

7. Zabezpečení a uchovávání dat

8. Ochrana soukromí dětí

9. Vaše práva a jak nás kontaktovat

10. Změny v Prohlášení o ochraně soukromí

1. Rozsah Prohlášení o ochraně soukromí

Toto Prohlášení o ochraně soukromí (dále jen „**Prohlášení**“) popisuje naše postupy a zásady při získávání a zpracování osobních údajů, které se týkají následujících skupin subjektů údajů:

- I. Návštěvníci a uživatelé webových stránek (dále jen „**Návštěvníci webových stránek**“);
- II. Obchodní partneři – korporátní klienti (dále jen „**Klienti**“);
- III. Zaměstnanci a řidiči Klientů (dále jen „**Řidiči**“).
- IV. Klienti využívající privátní pronájem vozidel B2C (fyzických osob) (dále jen „**Klienti na privátní pronájem**“)
(dále také jednotlivě nebo společně jen „**Vy**“)

Vaše osobní údaje získáváme a zpracováváme v souvislosti s poskytováním našich služeb pronájmu vozidel a služeb mobility řidičům, které jsou dále popsány v bodě č. 1 (dále jen „**služby**“).

Odpovědnost obchodních partnerů – Klientů

Vzhledem k tomu, že Klienti (zaměstnavatelé) mají přístup k osobním údajům, vystupují Klienti (zaměstnavatelé) jako správci dat zodpovědní za jejich zpracování a použití. Toto Prohlášení se neuplatňuje na zpracování a použití osobních údajů Klienty (zaměstnavateli).

2. Kdo jsme

Drivalia Czech Republic s.r.o. je obchodní společností, která je zodpovědná za zpracování vašich osobních údajů (správce dat) při poskytování služeb dle tohoto Prohlášení:

Adresa: Drivalia Czech Republic s.r.o., Bucharova 1423/6, Praha 5 - Stodůlky, PSČ 158 00

IČO: 21484368

dále jako „**Drivalia**“ nebo „**my**“.

3. Jak shromažďujeme vaše osobní údaje

Společnost Drivalia shromažďuje osobní údaje různými způsoby, a to zejména:

Prostřednictvím poskytováním služeb

Většina údajů, která zpracováváme, je ve vztahu k službám pronájmů vozidel, které poskytujeme Vám jako řidiči a případně Vašemu zaměstnavateli, pokud pronajaté vozidlo máte svěřeno jako služební automobil. To začíná objednávkou pronájmu a pokračuje, když

s Vámi komunikujeme o našich službách, např. zajištění údržby a opravy. Též zpracováváme údaje, když se v souvislosti s vozidlem stane nehoda nebo škodní (pojistná) událost, abychom zajistili obnovení mobility a vyřízení pojistné události, nebo v případě uložení pokuty v souvislosti s poskytnutým vozidlem. Vedle našich hlavních služeb poskytujeme také řadu dalších souvisejících služeb, jako jsou služby e-mobility nebo silniční asistenční služby.

Off-line

Osobní údaje od Vás shromažďujeme také off-line, například když navštívíte naše provozovny, objednáváte služby telefonicky, nebo když kontaktujete zákaznickou službu.

Prostřednictvím jiných zdrojů

Vaše osobní údaje získáváme i z jiných zdrojů, např.:

- Zaměstnavatelé řidičů, pokud používáte pronajaté vozidlo jako služební vozidlo.
- Příslušný správní úřad (vč. policie) v případě uložení pokuty v souvislosti s poskytnutým vozidlem.
- Naši nezávislí servisní partneři, kteří pro nás zajišťují poskytování služeb k pronájmu vozidla, a to včetně poskytovatelů služeb údržby a opravy vozidla.
- Veřejně přístupné databáze.
- Společní marketingoví partneři, pokud s námi sdílíte údaje.

Pokud propojíte svůj účet na sociálních sítích s Vaším účtem služeb, sdílíte s námi některé osobní údaje z Vašeho účtu na sociálních sítích, například Vaše jméno, e-mailovou adresu, fotografii, seznam kontaktů na sociálních sítích a další informace, které mohou být přístupné nebo nám je zpřístupníte, když propojíte svůj účet na sociálních sítích s účtem služeb.

Osobní údaje potřebujeme shromažďovat, abychom Vám mohli poskytovat požadované služby. Pokud neposkytnete požadované informace, nemusíme být schopni poskytovat služby. Pokud nám nebo našim poskytovatelům služeb sdělíte v souvislosti se Službami jakékoli osobní údaje týkající se jiných osob, můžete tak učinit pouze v případě, že k tomu máte oprávnění a že nám umožňujete používat tyto informace v souladu s tímto Prohlášením.

4. Pro jaké účely data zpracováváme a používáme

4.1 DATA TÝKAJÍCÍ SE NÁVŠTĚVNÍKŮ WEBOVÝCH STRÁNEK.

4.1.1 WEBOVÉ STRÁNKY.

4.1.1.a Pro komunikaci s Vámi.

Co tento účel znamená?

Vaše informace shromažďujeme, když nás kontaktujete prostřednictvím jednoho z našich online kontaktních formulářů, například když nám pošlete dotazy, návrhy, podněty nebo stížnosti, nebo když požadujete nabídku našich služeb. Toto zpracování provádíme za účelem plnění předmětu smlouvy, nebo se provádí s Vaším souhlasem.

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Pro tento účel shromažďujeme údaje o Vašem jménu, titulu, kontaktní (obchodní) informace (včetně Vaší e-mailové adresy, telefonního čísla, názvu Vaší společnosti) a veškeré další informace, které nám poskytnete ve volném poli kontaktního formuláře, kde můžete například položit dotaz, popsat svůj návrh, zadat podnět nebo se podělit o stížnost.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

4.1.1.b Pro dotazníky a jinou marketingovou komunikaci.

Co tento účel znamená?

Vaše osobní údaje zpracováváme, když Vám posíláme periodické průzkumy, abychom požádali o Vaši zpětnou vazbu ohledně našich služeb a dalších služeb poskytnutých k vozidlu a pro které máme oprávněný zájem zpracovávat tato data. S Vaším souhlasem nebo v případě, že máme oprávněný zájem, Vám můžeme posílat marketingovou komunikaci, abychom Vás informovali o událostech, speciálních nabídkách, možnostech a aktuálních a budoucích produktech a službách společnosti Drivalia. Když Vás budeme kontaktovat ohledně průzkumů nebo marketingové komunikace, uděláme to buď e-mailem, telefonem nebo poštovními zpravodaji / brožurami / časopisy (poštovní zásilky). Pokud byste už nechtěli přijímat průzkumy nebo marketingovou komunikaci od nás, kontaktujte nás prostřednictvím kontaktního formuláře. Na základě Vaší návštěvy webových stránek společnosti Drivalia se Vám mohou zobrazit personalizované reklamy mimo webové stránky Drivalia. Abychom rozpoznali, co je pro vás relevantní, můžeme pomoci manuálních a automatických nástrojů analyzovat vaše osobní údaje.

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Pro tento účel zpracováváme Vaše jméno, adresu, e-mailovou adresu a témata, která Vás mohou zajímat (podle toho, co jste uvedli na našich webových stránkách).

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

4.1.2 SOCIÁLNÍ SÍTĚ.

4.1.2.a Pro zjednodušení funkčnosti sdílení.

Co tento účel znamená?

Naše webové stránky mohou obsahovat různé funkce pro sdílení na sociálních sítích, jako jsou Facebook, X nebo LinkedIn, např. tlačítka, která – se svým souhlasem – můžete použít ke sdílení informací poskytovaných na našich webových stránkách se sociálními sítěmi dle Vašeho výběru. Naše webové stránky mohou také obsahovat odkazy na naše stránky na sociálních sítích, jako jsou naše stránky Drivalia na Facebooku nebo na LinkedInu nebo náš informační kanál X, které můžete použít k odeslání zpětné vazby.

Vezměte prosím na vědomí, že nejsme zodpovědní za zásady a postupy týkající se shromažďování, používání a zveřejňování informací (včetně postupů zabezpečení dat) jiných organizací, jako jsou Facebook, Apple, X, Google, Microsoft, RIM nebo jiného vývojáře aplikací, poskytovatele platform sociálních sítí, poskytovatele operačního systému, poskytovatele bezdrátových služeb nebo výrobce zařízení; to se týká také veškerých osobních údajů, které sdělíte ostatním organizacím prostřednictvím nebo v souvislosti s našimi funkcemi sociálních sítí.

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Pro tento účel zpracováváme Vaše jméno, e-mailovou adresu, IP adresu, fotografii, seznam

kontaktů na sociálních médiích a jakékoliv další informace, které nám mohou být dostupné při Vašem využívání funkcí sociálních sítí.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

4.1.3 COOKIES A PODOBNÉ TECHNOLOGIE.

Jakékoliv zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím cookies se děje v souladu s našimi Pravidly používání cookies.

4.1.4 OBCHODNÍ ÚČELY SPOLEČNOSTI DRIVALIA.

4.1.4.a Management reporting.

Co tento účel znamená?

Zpracováváme osobní informace pro různé obchodní účely společnosti Drivalia, o které máme oprávněný zájem při zpracování těchto údajů, jako je analýza dat, audity, vývoj nových produktů, vylepšení, zdokonalování nebo úpravy našich webových stránek a služeb, identifikace trendů využití, efektivnost našich propagačních kampaní a provozování a rozšiřování našich obchodních aktivit.

Abychom Vám usnadnili využívání našich on-line služeb nebo aplikací, můžeme analyzovat data, která shromažďujeme při používání našich digitálních médií, a kombinovat je s informacemi shromažďovanými prostřednictvím souborů cookies. Abychom například lépe porozuměli tomu, který digitální kanál (vyhledávání Google, e-mail, sociální sítě) nebo zařízení (stolní počítače, tablety nebo mobilní zařízení) preferujete, můžeme optimalizovat nebo omezit komunikační a marketingové aktivity dle typu kanálu a zařízení.

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Za tímto účelem můžeme zpracovávat Vaše jméno, e-mailovou adresu, IP adresu, pohlaví, datum narození, bydliště, PSČ a jakékoli další informace uvedené v tomto Prohlášení nebo nám jinak poskytnuté pro jeden z účelů uvedených v předchozím odstavci.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

4.1.4.b Dodržování zákonných povinností a ochrana majetku a zájmu společnosti Drivalia.

Co tento účel znamená?

Abychom dodrželi svou zákonnou povinnost nebo v případě, že máme oprávněný zájem, zpracováváme Vaše osobní údaje podle potřeby nebo nutnosti a) podle platných zákonů včetně zákonů mimo vaši zemi pobytu a včetně odvětvových doporučení (např. проверка obchodních partnerů, praní špinavých peněz, financování terorismu a jiných trestných činů); (b) při dodržení právních postupů; (c) při reakci na žádosti veřejných a státních orgánů, včetně veřejných a státních orgánů mimo vaši zemi pobytu; (d) při prosazování našich smluvních podmínek a dalších použitelných pravidel; (e) při ochraně našich zájmů a majetku; (f) při ochraně našich práv, soukromí, bezpečnosti nebo majetku vašeho a/nebo jiné osoby; a (g) při uplatnění dostupných opravných prostředků nebo při omezení škod, které můžeme utrpět.

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Pro tento účel zpracováváme Vaše jméno, kontaktní údaje, korespondenci se společností Drivalia, Vaše využití jakýchkoliv našich služeb a jakékoli další informace uvedené v tomto prohlášení nebo jinak nám poskytnuté, pokud je to zapotřebí pro jeden z účelů uvedených v předchozím odstavci.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Pouze v případě, že to bude vyžadováno zákonem nebo odvětvovým doporučením, kterým podléhá Drivalia, budou Vaše osobní informace poskytnuty dozorovým orgánům, daňovým úřadům a vyšetřovacím agenturám. Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

4.2 DATA TÝKAJÍCÍ SE KORPORÁTNÍCH KLIENTŮ.

4.2.1 MANAGEMENT VZTAHŮ S KLIENTY.

4.2.1.a Pro poskytování, správu a administraci klientského účtu.

Co tento účel znamená?

Vaše údaje shromažďujeme, abychom mohli vykonávat každodenní správu a administraci klientských účtů, jako je udržování smluv a informování o všech důležitých událostech týkajících se služeb a dalších informací, které jsou relevantní pro klientskou smlouvu a účet. Toto zpracování se provádí na základě našeho oprávněného zájmu (plnění smlouvy o pronájmu vozidel, kterou máme s Klientem) nebo na základě plnění právní povinnosti.

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Pro tento účel můžeme zpracovávat vaše kontaktní údaje a přihlašovací informace pro přístup do našich online klientských účtů.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

4.2.1.b Pro komunikaci s vámi.

Co tento účel znamená?

Můžete nás kontaktovat různými způsoby (například e-mailem nebo telefonicky nebo prostřednictvím našich webových stránek). V tomto případě použijeme vaše osobní údaje k zodpovězení Vaší otázky / žádosti. Můžeme vás také kontaktovat, například ohledně každodenní administrace a správy vašeho klientského účtu. Toto zpracování se provádí na základě našeho oprávněného zájmu (plnění smlouvy, kterou máme s Klientem) nebo s Vaším souhlasem.

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Za tímto účelem můžeme zpracovávat vaše jméno, kontaktní údaje, osobní údaje obsažené ve Vaší korespondenci se společností Drivalia týkající se Vaší otázky / žádosti a všechny další osobní údaje, které nám poskytnete a/nebo které jsou nezbytné pro to, abychom vám náležitě odpověděli.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

4.2.1.c Pro dotazníky a jinou (marketingovou) komunikaci.

Co tento účel znamená?

Budeme zpracovávat vaše osobní údaje, abychom vám mohli zasílat průzkumy, u kterých máme oprávněný zájem zpracovávat tato data. S Vaším souhlasem nebo v případě, že máme oprávněný zájem, můžeme například posílat komunikaci, abychom vás informovali o událostech, speciálních nabídkách, možnostech a aktuálních a budoucích produktech a službách společnosti Drivalia. Tyto průzkumy vám zašleme buď formou pravidelného e-mailu nebo jednorázového e-mailu a vyžádáme si zpětnou vazbu ohledně našich služeb a dalších služeb poskytovaných k vozidlu. Můžeme vám také posílat zpravodaje / brožury / časopisy (poštovní zásilky). Pokud byste už nechtěli přijímat průzkumy nebo marketingovou komunikaci od nás, kontaktujte nás prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v tomto Prohlášení.

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Pro tento účel můžeme zpracovávat vaše jméno a vaše kontaktní údaje.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

4.2.2 PROSTORY DRIVALIA.

4.2.2.a Přístup do prostor Drivalia a bezpečnostní kontrola.

Co tento účel znamená?

Můžeme zpracovávat vaše osobní údaje, pokud nás navštívíte v prostorách společnosti Drivalia, a to za účelem zajištění odpovídající kontroly přístupu a bezpečnostní kontroly, který je v našem oprávněném zájmu (bezpečnost a ochrana našeho majetku).

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Pro tento účel můžeme zpracovávat vaše jméno a vaše kontaktní údaje.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

4.2.3 REPORTING PRO KLIENTY.

4.2.3.a FleetReporting a International FleetReporting.

Co tento účel znamená?

Společnost Drivalia nabízí svým klientům online ohlašovací nástroje “FleetReporting” a “International FleetReporting”. Kontaktní osoby Klientů se mohou k těmto nástrojům přihlásit, aby si mohli prohlédnout stav svého vozového parku a využít další funkce fleet reportingu, jako je například dashboard, zpráva o analýze trendů, kilometry vozidel a ukončení pronájmu. Toto zpracování se provádí na základě našeho oprávněného zájmu (plnění smlouvy, kterou máme s klientem).

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Pro tento účel shromažďujeme kontaktní údaje a pracovní pozici (např. mezinárodní Fleet

Manager) kontaktní osoby u Klienta a dále přihlašovací údaje (tzn. přihlašovací jméno a heslo).

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

4.2.4 OBCHODNÍ ÚČELY SPOLEČNOSTI DRIVALIA.

4.2.4.a Dodržování zákonných povinností a ochrana majetku a zájmů společnosti Drivalia.

Co tento účel znamená?

Abychom dodrželi svou zákonnou povinnost nebo v případě, že máme oprávněný zájem, zpracováváme vaše osobní údaje podle potřeby nebo nutnosti a) podle platných zákonů včetně zákonů mimo vaši zemi pobytu a včetně odvětvových doporučení (např. проверка obchodních partnerů, předpisy k zamezení praní špinavých peněz, financování terorismu a jiných trestných činů); (b) při dodržení právních postupů; (c) při reakci na žádosti veřejných a státních orgánů, včetně veřejných a státních orgánů mimo vaši zemi pobytu; (d) při prosazování našich smluvních podmínek a dalších použitelných zásad; (e) při ochraně našich zájmů a majetku; (f) při ochraně našich práv, soukromí, bezpečnosti nebo majetku vašeho a/nebo jiné osoby; a (g) při uplatnění dostupných opravných prostředků nebo při omezení škod, které můžeme utrpět.

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Za tímto účelem zpracováváme jméno, kontaktní informace, datum, místo a zemi narození konečného skutečného majitele protistrany, s níž chce Drivalia obchodovat; můžeme také zpracovat jméno, adresu a datum, místo a zemi narození osoby (osob), která zastupuje společnost směrem ke společnosti Drivalia; vaši korespondenci s Drivalia, vaše využívání služeb a jakékoliv další informace uvedené v tomto Prohlášení, pokud je to zapotřebí pro jeden z účelů uvedených v předchozím odstavci.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Pouze v případě, že to bude vyžadováno zákonem nebo odvětvovým doporučením, kterým podléhá Drivalia, budou vaše osobní informace poskytnuty dozorovým agenturám, daňovým úřadům a vyšetřovacím agenturám. Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

4.3 DATA TÝKAJÍCÍ SE ŘIDIČŮ (zaměstnanců našich korporátních Klientů).

4.3.1 KONTAKTY NA ŘIDIČE.

4.3.1.a Pro komunikaci s vámi.

Co tento účel znamená?

Můžete nás kontaktovat různými způsoby (například e-mailem nebo telefonicky nebo prostřednictvím našich webových stránek). V tomto případě použijeme vaše osobní údaje k zodpovězení Vaší otázky / žádosti. Můžeme vás také kontaktovat v souvislosti s vaším vozidlem nebo jinými otázkami týkajícími se řidiče. Toto zpracování se provádí na základě našeho oprávněného zájmu (plnění smlouvy o pronájmu vozidla, kterou máme s Vaším zaměstnavatelem) nebo s Vaším souhlasem.

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Za tímto účelem můžeme zpracovávat vaše jméno, vaše kontaktní údaje, vaši korespondenci s Drivalia týkající se Vaší otázky / žádosti a všechny další osobní údaje, které nám poskytnete a/nebo které jsou nezbytné pro to, abychom vám náležitě odpověděli, včetně Vaší registrační značky.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

4.3.1.b Pro dotazníky a jinou (marketingovou) komunikaci.

Co tento účel znamená?

Vaše osobní údaje zpracováváme, když vám posíláme periodické průzkumy, abychom požádali o vaši zpětnou vazbu ohledně našich služeb a dalších služeb poskytnutých k vozidlu a pro které máme oprávněný zájem zpracovávat tato data. S Vaším souhlasem nebo v případě, že máme oprávněný zájem, vám můžeme posílat marketingovou komunikaci, abychom vás informovali o událostech, speciálních nabídkách, možnostech a aktuálních a budoucích produktech a službách společnosti Drivalia. Když vás budeme kontaktovat ohledně průzkumů nebo marketingové komunikace, uděláme to buď e-mailem, telefonem nebo poštovními zpravodaji / brožurami / časopisy (poštovní zásilky). Pokud byste už nechtěli přijímat průzkumy nebo marketingovou komunikaci od nás, kontaktujte nás prostřednictvím kontaktního formuláře.

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Pro tento účel zpracováváme vaše jméno, vaši adresu, vaši registrační značku a vaše zájmy (které nám sdělíte).

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

4.3.1.c Portál a aplikace

Co tento účel znamená?

Můžeme vám nabídnout on-line portály nebo aplikace. Prostřednictvím těchto portálů nebo aplikací najdete praktické informace o vašem pronajatém vozidle, vašich kontaktních informacích a dalších osobních údajích, můžete oznámit jejich změny, oznámit poškození vašeho vozidla, zaznamenávat schůzky pro opravy, údržbu nebo výměnu pneumatik, kontaktovat náš zákaznický servis, konzultovat a platit pokuty. Toto zpracování se provádí na základě našeho oprávněného zájmu (plnění smlouvy o pronájmu vozidla, kterou máme s Vaším zaměstnavatelem) nebo s Vaším souhlasem.

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Pro tento účel shromažďujeme vaše jméno a e-mailovou adresu, na kterou zasíláme dočasné heslo, které následně použijete pro přihlášení do platformy nebo aplikace.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

4.3.2 SLUŽBY K VOZIDLŮM.

4.3.2.a Správa vozidel.

Co tento účel znamená?

Zpracováváme vaše informace ve vztahu ke správě vašeho vozidla a ke zpracování každodenní správy vozidla, pro které máme oprávněný zájem (plnění smlouvy o pronájmu vozidla, kterou máme s Vaším zaměstnavatelem).

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Za tímto účelem zpracujeme vaše jméno, adresu, e-mailovou adresu (pracovní), kategorii služby pronájmu vozidla, registrační značku, značku a model vozidla, historii servisu, vybrané informace o stavu vozidla získané dálkovým přístupem k servisnímu modulu a v rámci vzájemné komunikace. Kromě toho můžete poskytnout určité informace týkající se správy vozidel prostřednictvím portálu Drivalia nebo při kontaktování společnosti Drivalia.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Informace týkající se správy vozidel sdílíme s našimi Klienty (Vaším zaměstnavatelem). Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

4.3.2.b Správa škodních (pojistných) událostí.

Co tento účel znamená?

Vaše informace zpracováváme tak, že zaznamenáváme a administrujeme nehody a škodní (pojistné) události, do kterých jste vy a / nebo vaše vozidlo mohli být zapojeni, za účelem obnovení mobility a zajištění nápravy škody. To provádíme tak, že (i) vám poskytneme příležitost nahlásit nehody a škodní (pojistné) události prostřednictvím našeho Zákaznického call centra, (ii) pokud je to možné, poskytneme vám silniční asistenci a / nebo náhradní vozidlo, a (iii) zajistíme vám opravu a další návazný servis. Toto zpracování se provádí na základě našeho oprávněného zájmu (plnění smlouvy o pronájmu vozidla, kterou máme s Vaším zaměstnavatelem). Tyto informace můžeme také využít k posouzení oprav poškození v souladu s našimi zásadami zacházení s odpovědnostmi a snižování rizik, u nichž máme oprávněný zájem zpracovávat tato data.

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Pro tento účel shromažďujeme následující osobní údaje:

Od nás: registrační značka vozu, značka a model vozidla, servisní historie a vzájemná komunikace ohledně pojistné události.

Od vás: vaše jméno, kontaktní údaje, podrobnosti o vozidle, podrobnosti o nehodě, údaje o škodě, fotografie incidentu, datum narození, počet cestujících ve vozidle, informace svědků o nehodě (je-li to možné) a jakékoli další informace, které jste se rozhodli poskytnout nám v souvislosti s nehodou (včetně jakýchkoli informací týkajících se možných úrazů).

Od třetích stran, jako jsou osoby účastníci se havárie nebo pojišťovny: informace o třetích osobách účastnících se nehody / pojistné události (například totožnost vašich cestujících, řidiče a cestujících u vozidel třetích osob a dalších zúčastněných třetích stran), informace o třetích stranách (např. svědkové, vyšetřování policistů a další) informace o pojištění, informace o pojistné události a nároky třetích stran.

Od úřadů (např. od policie): vaše jméno, adresa, registrační značka, informace o nehodě / pojistné události, policejní zpráva a sdělení svědků.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Tyto informace sdílíme s naším Klientem (Vaším zaměstnavatelem) prostřednictvím našeho

reportingového nástroje (International) FleetReporting. Můžeme také sdílet určité informace s prodejci / autoservisy, autoservisy, montéry automobilů, pojišťovnami (které mohou být jak přidružené, tak pojišťovací společnosti třetích stran) a odbornými znalci zaměstnanými v našem zastoupení nebo jménem třetích stran (jako např. právníci, lékaři, vyšetřovatelé, likvidátoři škodních událostí atd.) za účelem odhadu poškození nebo vyřešení nároku. Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

4.3.2.c Zpracování pokut.

Co tento účel znamená?

Následující údaje mohou záviset na zemi, kde se řidiči dopustili porušení dopravních a/nebo parkovacích pravidel: Jelikož je společnost Drivalia registrovaný vlastník vozidel nebo oprávněný uživatel vozidel, mohou orgány, které vydaly specifickou dopravní nebo parkovací pokutu (například policie nebo místní orgán) adresovat dopravní a/nebo parkovací pokuty, které vzniknou řidičům vozidel, společnosti Drivalia.

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem zpracování a platby pokuty a případné získání úhrady od našeho Klienta (vašeho zaměstnavatele), na čemž máme oprávněný zájem při zpracování těchto dat.

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Zpracováváme informace, které obdržíme od příslušných orgánů (např. policejních nebo místních orgánů): vaše jméno, adresa a registrační značka, povaha, místo a čas vašeho spáchání přestupku / incidentu a uložená pokuta.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Drivalia pravděpodobně bude muset sdílet tyto informace s Klientem (Vaším zaměstnavatelem) v určitých situacích, například když jsou vozy používány jako referentské a Drivalia neví, kdo je skutečný řidič určitého vozidla. Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

4.3.2.d Silniční asistence.

Co tento účel znamená?

Pokud se setkáte s poruchou automobilu, například s poškozenou pneumatikou nebo s mechanickými obtížemi na silnici, společnost Drivalia je schopna zajistit silniční asistenci, na které úzce spolupracujeme se smluvními třetími stranami. Toto zpracování se provádí na základě našeho oprávněného zájmu (plnění leasingové smlouvy, kterou máme s Vaším zaměstnavatelem).

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Pro tento účel shromažďujeme následující údaje: vaše jméno, e-mailovou adresu, číslo mobilního telefonu, registrační značku a lokalitu, kde je zásah silniční asistence požadován a poskytnut.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Společnost Drivalia sdílí vaše údaje s externími dodavateli služby silniční asistence, odtahovými službami nebo poskytovateli náhradních vozidel. Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se

4.3.2.e (International) FleetReporting.

Co tento účel znamená?

(International) FleetReporting představuje reporting na úrovni dané země a/nebo na mezinárodní úrovni pro naše Klienty (vašeho zaměstnavatele). (International) FleetReporting umožňuje Klientům například přístup k reportům a vyhodnocení počtu kilometrů nebo zbývajících doby leasingu (jednotlivých) vozidel. Používáme také údaje obsažené v nástroji FleetReporting k poskytnutí (agregovaných) pohledů našim Klientům (vašemu zaměstnavateli) na klíčové aspekty řízení vozového parku v jejich zemi (např. otázky nákladů a rizik) za účelem implementace vyváženého přístupu řízení vozového parku (náklady, životní prostředí a bezpečnost), řízení implementace *car policy* a *fleet policy*, schopnost podávat zprávy o globálních emisích CO₂ jako součást závazků a dodržování společenské odpovědnosti Klienta, zhodnotit efektivitu změny politiky a proaktivně komunikovat zprávy o vývoji vozového parku. Toto zpracování se provádí na základě našeho oprávněného zájmu (plnění leasingové smlouvy, kterou máme s Vaším zaměstnavatelem). Například na základě takového dashboard reportu má každý Klient přístup k (i) různým údajům o emisích CO₂ svého vozového parku pro jednotlivé země a (ii) opatřením navrženým společností Drivalia ke snížení dopadu vozového parku na životní prostředí. Společnost Drivalia a Klient pak mohou studovat a diskutovat *car policy* a *fleet policy* společnosti a stanovit cíle za účelem dosažení trvalého snížení spotřeby paliva, emisí CO₂ a dalších výdajů na automobily. Na základě těchto informací může každý Klient přijmout informovaná rozhodnutí zaměřená na snižování emisí CO₂ v rámci svého vozového parku v určité zemi, např. poskytováním školení pro ekologické jízdy řidičům nebo získání vozidel s neutrálnějším dopadem na životní prostředí.

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Pro tento účel zpracováváme následující osobní údaje:

Od našeho Klienta (vašeho zaměstnavatele): jméno řidiče, identifikátor řidiče generovaný klientem, jméno a kontaktní údaje styčné osoby Klienta, (e-mailová adresa), telefonní číslo, státní příslušnost, číslo sociálního pojištění (nepovinné: pouze pokud je toto vyžadováno pro daňové účely) a použití palivové karty (nepovinné).

Od nás: detaily o vozidle (např. značka a model vozu, registrační značka, typ), doba pronájmu, pojistné události a škody na vozidle.

Od řidiče: stav kilometrů a popis škody na vozidle vzniklé při škodní (pojistné) události nebo nehodě.

Údaje získané od ostatních (např. policie, místní úřady, servisní místo): pokuty za rychlost a/nebo parkování, stav kilometrů a informace o údržbě a opravách vozidel.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Tyto informace sdílíme s autorizovaným (mezinárodním) Fleet managerem na straně Klienta. Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

4.3.3 OBCHODNÍ ÚČELY SPOLEČNOSTI DRIVALIA.

4.3.3.a Management reporting.

Co tento účel znamená?

Zpracováváme osobní údaje pro různé obchodní účely společnosti Drivalia, pro které máme oprávněný zájem na zpracování těchto údajů, jako je analýza dat, audit, vývoj nových produktů, vylepšení, zdokonalování nebo úpravy našich webových stránek a služeb, identifikace trendů využití, efektivnost našich propagačních kampaní a provozování a rozšiřování našich obchodních aktivit.

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Za tímto účelem můžeme zpracovávat různé údaje, které shromažďujeme v souvislosti s poskytováním služeb (jako např. vaše jméno, kontaktní údaje, údaje o vozidlu atd.) dle potřeby pro jeden z účelů uvedených v předchozím odstavci.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

4.3.3.b Dodržování zákonných povinností a ochrana majetku a zájmů společnosti Drivalia.

Co tento účel znamená?

Abychom dodrželi svou zákonnou povinnost nebo v případě, že máme oprávněný zájem, zpracováváme vaše osobní údaje podle potřeby nebo nutnosti a) podle platných zákonů včetně zákonů mimo vaši zemi pobytu a včetně odvětvových doporučení (např. проверка obchodních partnerů, praní špinavých peněz, financování terorismu a jiných trestných činů); (b) při dodržení právních postupů; (c) při reakci na žádosti veřejných a státních orgánů, včetně veřejných a státních orgánů mimo vaši zemi pobytu; (d) při prosazování našich smluvních podmínek a dalších použitelných zásad; (e) při ochraně našich zájmů a majetku; (f) při ochraně našich práv, soukromí, bezpečnosti nebo majetku vašeho a/nebo jiné osoby; a (g) při uplatnění dostupných opravných prostředků nebo při omezení škod, které můžeme utrpět. Pokud jste vy a váš zaměstnavatel dali souhlas, společnost Drivalia může také analyzovat informace o vašem vozidle (vozidlech), pokud jste již dříve pronajímali automobil prostřednictvím společnosti Drivalia, například za účelem určení ceny pronájmu nového vozu.

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Pro tento účel zpracováváme vaše jméno, kontaktní údaje, korespondenci s Drivalia, vaše využití jakýchkoliv našich služeb a jakékoli další informace uvedené v tomto prohlášení nebo jinak nám poskytnuté, pokud je to zapotřebí pro jeden z účelů uvedených v předchozím odstavci.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Pouze v případě, že to bude vyžadováno zákonem nebo odvětvovým doporučením, kterým podléhá Drivalia, budou vaše osobní informace poskytnuty dozorovým agenturám, daňovým úřadům a vyšetřovacím agenturám. Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

4.4 DATA TÝKAJÍCÍ SE KLIENTŮ NA PRIVÁTNÍ PRONÁJEM (B2C).

4.4.1 POPTÁVKA SLUŽEB A SJEDNÁNÍ SMLOUVY

4.4.1.a Pro rezervaci služeb

Co tento účel znamená?

Shromažďujeme informace, které zadáte v rámci poptávky pronájmu a rezervace vozidla prostřednictvím naší webové stránky pro účely následného procesu sjednání smlouvy o pronájmu vozidla. Toto zpracování je nutné pro uzavření a plnění rezervační smlouvy a smlouvy o pronájmu vozidla, včetně Vašeho posouzení a přijetí jako klienta na privátní pronájem vozidla (B2C).

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Pro tento účel shromažďujeme tyto údaje: jméno a příjmení, adresu, kontaktní údaje (včetně

e-mailové adresy a telefonního čísla), informace o místě a čase pronájmu (místo vyzvednutí a místo vrácení vozidla, doba pronájmu), číslo letu a oprávnění, které dáváte společnosti Drivalia. V případě volby služby „platba předem“ též zpracováváme číslo platební karty a datum její platnosti, údaje o uskutečněných transakcích (objednávka, sjednání rezervační smlouvy), datum platby, číslo bankovního účtu.

S kým sdílíme Vaše osobní údaje?

Své informace sdílíme s třetí stranou, se kterou máme dohodu o provádění plateb online, jako je rezervační poplatek. Shromažďujeme pouze informace, které jsou nezbytné pro provedení plateb. Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

4.4.1.b Pro sjednání služeb

Co tento účel znamená?

Shromažďujeme informace, které zadáte v rámci rezervace vozidla prostřednictvím naší webové stránky, nebo nám je sdělíte osobně na pobočce za účelem sjednání smlouvy o pronájmu vozidla. Toto zpracování je nutné pro uzavření a plnění smlouvy o pronájmu vozidla, včetně Vašeho posouzení a přijetí jako klienta na privátní pronájem vozidla (B2C).

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Pro tento účel shromažďujeme tyto údaje: jméno a příjmení nájemce, jeho adresu, kontaktní údaje (včetně e-mailové adresy a telefonního čísla), číslo občanského průkazu, případně pasu, nebo jiného dokladu prokazujícího totožnost a číslo řidičského průkazu, datum vystavení dokladu, informace o dalších řidičích (jméno a příjmení, datum narození, číslo řidičského průkazu, číslo občanského průkazu nebo pasu, datum vydání dokladu), číslo platební karty a datum její platnosti, informace o místě a čase pronájmu (místo vyzvednutí a místo vrácení vozidla, doba pronájmu), údaje o uskutečněných transakcích (objednávky, sjednání smlouvy), datum platby, podpis a oprávnění, které dáváte společnosti Drivalia.

S kým sdílíme Vaše osobní údaje?

Své informace sdílíme s třetí stranou, se kterou máme dohodu o provádění plateb online, jako je například předautorizace platby a nájemné. Shromažďujeme pouze informace, které jsou nezbytné pro provedení plateb. Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

4.4.1.c Portál a aplikace

Co tento účel znamená?

Můžeme vám nabídnout on-line portály nebo aplikace. Prostřednictvím těchto portálů nebo aplikací můžete provést sjednání rezervační smlouvy a smlouvy o pronájmu vozidla, najdete zde také praktické informace o vozidle, kontaktní informace, můžete oznámit poškození vašeho vozidla, kontaktovat náš zákaznický servis. Toto zpracování je nutné pro plnění rezervační smlouvy a smlouvy o pronájmu vozidla.

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Pro tento účel shromažďujeme jméno a e-mailovou adresu, na kterou zasíláme dočasné heslo, které následně použijete pro přihlášení do platformy nebo aplikace.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

4.4.2 KONTAKT.

4.4.2.a Pro komunikaci s Vámi.

Co tento účel znamená?

Můžete nás kontaktovat různými způsoby (například e-mailem nebo telefonicky nebo prostřednictvím našich webových stránek). V tomto případě použijeme Vaše osobní údaje k zodpovězení Vaší otázky / žádosti. Můžeme Vás také kontaktovat v souvislosti s Vaším vozidlem nebo jinými otázkami týkajícími se Vaší smlouvy. Toto zpracování je nutné pro plnění rezervační smlouvy a smlouvy o pronájmu vozidla.

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Za tímto účelem můžeme zpracovávat jméno, kontaktní údaje, korespondenci se společností Drivalia týkající se Vaší otázky / žádosti a všechny další osobní údaje, které nám poskytnete a/nebo které jsou nezbytné pro to, abychom Vám náležitě odpověděli, včetně informací o pronajatém vozidle, sjednané době pronájmu a Vašich finančních závazcích k naší společnosti.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

4.4.2.b Pro dotazníky a jinou (marketingovou) komunikaci.

Co tento účel znamená?

Vaše osobní údaje zpracováváme, když Vám posíláme periodické průzkumy, abychom požádali o Vaši zpětnou vazbu ohledně našich služeb a dalších služeb poskytnutých k vozidlu na jejichž základě máme oprávněný zájem zpracovávat tato data. S Vaším souhlasem nebo v případě, že máme oprávněný zájem, Vám můžeme posílat marketingovou komunikaci, abychom vás informovali o událostech, speciálních nabídkách, možnostech a aktuálních a budoucích produktech a službách společnosti Drivalia. Když Vás budeme kontaktovat ohledně průzkumů nebo marketingové komunikace, uděláme to buď e-mailem, telefonem nebo poštovními zpravodaji / brožurami / časopisy (poštovní zásilky). Pokud byste už nechtěli přijímat průzkumy nebo marketingovou komunikaci od nás, kontaktujte nás prostřednictvím kontaktního formuláře.

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Pro tento účel zpracováváme Vaše jméno, adresu, e-mailovou adresu.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

4.4.3 SLUŽBY K VOZIDLU.

4.4.3.a Správa vozidla.

Co tento účel znamená?

Zpracováváme Vaše informace ve vztahu ke správě vozidla, pro kterou máme oprávněný zájem. Toto zpracování je nutné pro plnění smlouvy o pronájmu.

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Za tímto účelem zpracujeme Vaše jméno, adresu, e-mailovou adresu, registrační značku, značku a model vozidla, historii servisu, vybrané informace o stavu vozidla získané dálkovým přístupem k servisnímu modulu a kontakt s Vámi. Kromě toho můžete poskytnout určité informace týkající se správy vozidel prostřednictvím portálu Drivalia nebo při kontaktování společnosti Drivalia.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

4.4.3.b Opravy, údržba a pneumatiky.

Co tento účel znamená?

Zpracováváme Vaše informace ve vztahu k poskytování služby (plánovaných) oprav a údržby pro vozidlo, pro které máme oprávněný zájem. Toto zpracování je nutné pro plnění smlouvy o pronájmu vozidla.

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Za tímto účelem shromažďujeme Vaše jméno, adresu, telefonní číslo, e-mailovou adresu, registrační značku, značku a model vozidla, historii servisu, vybrané informace o stavu vozidla získané dálkovým přístupem k servisnímu modulu a v rámci vzájemné komunikace.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Informace týkající se opravy a údržby vozidel sdílíme s třetími stranami, které provádějí údržbu a opravy vozidla, popř. které zajišťují výměnu pneumatik, jako např. dealerství, opravny, pneuservisy. Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

4.4.3.c Správa škodních (pojistných) událostí.

Co tento účel znamená?

Vaše informace zpracováváme tak, že zaznamenáváme a administrujeme nehody a škodní události, do kterých jste Vy a / nebo Vaše vozidlo mohli být zapojeni, za účelem obnovení mobility a zajištění nápravy škody. To provádíme tak, že (i) Vám poskytneme příležitost nahlásit nehody a škodní události prostřednictvím našeho Zákaznického call centra, (ii) pokud je to možné, poskytneme Vám silniční asistenci a / nebo náhradní vozidlo, a (iii) zajistíme Vám opravu a další návazný servis. Toto zpracování se provádí na základě našeho oprávněného zájmu (plnění smlouvy o pronájmu vozidla). Tyto informace můžeme také využít k posouzení oprav poškození v souladu s našimi zásadami zacházení s odpovědnostmi a snižování rizik, u nichž máme oprávněný zájem zpracovávat tato data.

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Pro tento účel shromažďujeme následující osobní údaje:

Od nás: registrační značka vozu, značka a model vozidla, servisní historie a vzájemná komunikace.

Od Vás: jméno, kontaktní údaje, podrobnosti o vozidle, identifikační údaje řidiče vozidla, podrobnosti o nehodě, údaje o škodě, fotografie incidentu, datum narození, počet cestujících ve vozidle, informace svědků o nehodě (je-li to možné) a jakékoli další informace, které jste se rozhodli poskytnout nám v souvislosti s nehodou (včetně jakýchkoli informací týkajících se možných úrazů).

Od třetích stran, jako jsou osoby účastníci se havárie nebo pojišťovny: informace o třetích

osobách účastnících se nehody / pojistné události (například totožnost Vašich cestujících, řidiče a cestujících u vozidel třetích osob a dalších zúčastněných třetích stran), informace o třetích stranách (např. svědkové, vyšetřování policistů a další) informace o pojištění, informace o pojistné události a nároky třetích stran.

Od úřadů (např. od policie): Vaše jméno, adresa, registrační značka, informace o nehodě / pojistné události, policejní zpráva a sdělení svědků.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Můžeme sdílet určité informace s prodejci / autoservisy, autoservisy, montéry automobilů, pojišťovnami (které mohou být jak přidružené, tak pojišťovací společnosti třetích stran) a odbornými znalci zaměstnanými v našem zastoupení nebo jménem třetích stran (jako např. právníci, lékaři, vyšetřovatelé, likvidátoři škodních událostí atd.) za účelem odhadu poškození nebo vyřešení nároku. Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

4.4.3.d Karty e-Mobility.

Co tento účel znamená?

V případě, že máte vozidlo s elektrickým pohonem, může Vám být poskytnuta karta e-Mobility pro placení nabíjení vašeho vozu v místech, kde je nabíjení umožněno. Toto zpracování je nutné pro plnění smlouvy o pronájmu vozidla.

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Za tímto účelem shromažďujeme následující informace: Vaše jméno, e-mail, číslo karty e-Mobility, registrační značku vozidla, informace o palivu, počet najetých kilometrů a související náklady. V případě proplácení nákladů můžeme také potřebovat shromáždit informace o čísle bankovního účtu.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Společnost Drivalia potřebuje sdílet informace se společností vydávající kartu e-Mobility. Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

4.4.3.e Zpracování pokut.

Co tento účel znamená?

Následující údaje mohou záviset na zemi, kde se řidiči dopustili porušení dopravních a/nebo parkovacích pravidel: Jelikož je společnost Drivalia vlastník vozidla, nebo případně oprávněný uživatel vozidla, mohou orgány, které vydaly příslušnou pokutu za porušení dopravních předpisů, nesprávné parkování či jiný správní delikt (například policie nebo příslušný správní orgán) adresovat pokuty, které vzniknou řidičům vozidel, společnosti Drivalia.

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem zpracování a platby pokuty a případné získání její úhrady od Vás. Toto zpracování je nutné jako náš oprávněný zájem.

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Zpracováváme informace, které obdržíme od příslušných orgánů (např. policejních nebo správních orgánů): Vaše jméno, adresa, e-mailová adresa, informace o vozidle a registrační značka, povaha, místo a čas spáchání přestupku a výše uložené pokuty.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

4.4.4 SLUŽBY MOBILITY.

4.4.4.a Silniční asistence.

Co tento účel znamená?

Pokud se setkáte s poruchou automobilu, například s poškozenou pneumatikou nebo s mechanickými obtížemi na silnici, společnost Drivalia je schopna zajistit silniční asistenci, na které úzce spolupracujeme se smluvními třetími stranami. Toto zpracování je nutné pro plnění smlouvy o pronájmu vozidla.

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Pro tento účel shromažďujeme následující údaje: Vaše jméno, e-mailovou adresu, číslo telefonu, registrační značku vozidla a lokalitu, kde je zásah silniční asistence požadován a poskytnut.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Společnost Drivalia sdílí vaše údaje s externími dodavateli služby silniční asistence, odtahovými službami, dodavateli zajišťujícími přistavení vozidla nebo poskytovateli náhradních vozidel. Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

4.4.5 OBCHODNÍ ÚČELY SPOLEČNOSTI DRIVALIA.

4.4.5.a Management reporting.

Co tento účel znamená?

Zpracováváme osobní informace pro různé obchodní účely společnosti Drivalia, pro které máme oprávněný zájem na zpracování těchto údajů, jako je analýza dat, audity, vývoj nových produktů, vylepšení, zdokonalování nebo úpravy našich webových stránek a služeb, identifikace trendů využití, efektivnost našich propagačních kampaní a provozování a rozšiřování našich obchodních aktivit.

Abychom vám usnadnili využívání našich on-line služeb nebo aplikací, můžeme analyzovat data, která shromažďujeme při používání našich digitálních médií, a kombinovat je s informacemi shromažďovanými prostřednictvím souborů cookies. Abychom například lépe porozuměli tomu, který digitální kanál (vyhledávání Google, e-mail, sociální média) nebo zařízení (stolní počítače, tablety nebo mobilní zařízení) preferujete, můžeme optimalizovat nebo omezit komunikační a marketingové aktivity dle typu kanálu a zařízení.

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Za tímto účelem můžeme zpracovávat Vaše jméno, e-mailovou adresu, IP adresu, pohlaví, datum narození, bydliště, PSČ a jakékoli další informace uvedené v tomto Prohlášení nebo nám jinak poskytnuté pro jeden z účelů uvedených v předchozím odstavci.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

4.4.5.b Dodržování zákonných povinností a ochrana majetku a zájmů společnosti Drivalia.

Co tento účel znamená?

Abychom dodrželi svou zákonnou povinnost nebo v případě, že máme oprávněný zájem, zpracováváme Vaše osobní údaje podle potřeby nebo nutnosti (a) podle platných zákonů

včetně zákonů mimo Vaši zemi pobytu a včetně odvětvových doporučení (např. проверка obchodních partnerů, praní špinavých peněz, financování terorismu a jiných trestných činů); (b) při dodržení právních postupů; (c) při reakci na žádosti veřejných a státních orgánů, včetně veřejných a státních orgánů mimo vaši zemi pobytu; (d) při prosazování našich smluvních podmínek a dalších použitelných zásad; (e) při ochraně našich zájmů a majetku; (f) při ochraně našich práv, soukromí, bezpečnosti nebo majetku vašeho a/nebo jiné osoby; a (g) při uplatnění dostupných opravných prostředků nebo při omezení škod, které můžeme utrpět.

Jaké osobní údaje pro tento účel zpracováváme?

Za tímto účelem zpracováváme Vaše jméno, kontaktní informace, datum, místo a zemi Vašeho narození; Vaši korespondenci se společností Drivalia, Vaše využívání služeb a jakékoli další informace uvedené v tomto Prohlášení, pokud je to zapotřebí pro jeden z účelů uvedených v předchozím odstavci.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Pouze v případě, že to bude vyžadováno zákonem nebo odvětvovým doporučením, kterým podléhá společnost Drivalia, budou Vaše osobní informace poskytnuty dozorovým orgánům, daňovým úřadům nebo vyšetřovacím agenturám. Viz bod č. 5 „Sdílení údajů se třetími stranami“.

5. Sdílení údajů se třetími stranami

Kromě toho, co je výše uvedeno u každého z účelů v souvislosti se sdílením osobních údajů, může společnost Drivalia také sdílet osobní údaje v následujících případech a situacích:

- V rámci skupiny Drivalia pro účely uvedené v tomto Prohlášení, zejména se sesterskou společností Drivalia Lease Czech Republic s.r.o., IČO: 63671069, se sídlem Bucharova 1423/6, Stodůlky, 158 00 Praha 5;
- Se třetími stranami, kterými jsou naši smluvní partneři a poskytovatelé, a to za účelem umožnění poskytování služeb, které vám nabízíme.

Abychom vám mohli poskytnout naše služby, často úzce spolupracujeme s externími dodavateli zajišťujícími přistavení a odvoz vozidla, servisními partnery a dalšími poskytovateli služeb. Naši nezávislí servisní partneři nám pomáhají při poskytování našich služeb a zahrnují prodejce automobilů, poskytovatele údržby automobilů, servisy a pneuservisy, jakož i poskytovatele silniční asistence, ale také společnosti poskytující krátkodobé zápůjčky automobilů.

Poskytovatelé služeb jsou společnosti, se kterými spolupracujeme a které nás podporují při provozování našeho podnikání, například tak, že nám pomáhají udržovat naši IT síť a související infrastrukturu a bezpečnost a kontrolu přístupu do našich prostor.

Kromě toho zpracováváme a sdílíme vaše osobní údaje v následujících případech, kdy je to nutné nebo vhodné, obzvláště pokud k tomu máme zákonnou povinnost nebo oprávněný zájem:

- Dodržování příslušných zákonů a regulací.
 - Toto se může týkat i zákonů nebo regulací mimo zemi, kde máte bydliště.
 - Informujeme Úřad pro ochranu osobních údajů o případném porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se o takovém porušení dozvíme, ledaže je nepravděpodobné, že by toto porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody fyzických osob.
- Spolupráce s místními nebo vládními úřady.
 - Při odpovědi na požadavek k poskytnutí informace, který se jeví jako oprávněný
 - Toto se může týkat i místních nebo vládních úřadů mimo zemi, kde máte bydliště.
- Spolupráce s orgány činnými ve vymáhání práv.
 - Při odpovědi na požadavek nebo nařízení orgánu činném ve vymáhání práv, který nebo které se jeví jako oprávněný/-é.
- Jiné zákonné důvody.
 - Pro vymáhání našich smluvních podmínek; a
 - Pro ochranu našich práv, soukromí, bezpečí a majetku a/nebo práv, soukromí, bezpečí a majetku našich poboček, partnerů, vás nebo jiných subjektů.
- V souvislosti s prodejem společnosti nebo jiným obchodním záměrem.
 - Máme oprávněný zájem na zveřejnění nebo převedení vašich osobních údajů na třetí stranu v případě jakékoliv reorganizace, fúze, prodeje, společného podniku, postoupení, převodu nebo jiného ujednání celé nebo jakékoliv části našeho podnikání, majetku nebo akcií (a to i v souvislosti s jakýmkoli konkurzem nebo podobným řízením). Mezi takové třetí osoby může patřit například nabývací subjekt a jeho poradci.

6. Mezinárodní přenos osobních údajů

S ohledem na evropskou působnost a charakter naší společnosti a našich služeb, mohou být vaše osobní údaje uloženy nebo zpracovávány v jiné zemi, než ve které máte bydliště. Osobní údaje nejsou předávány do zemí mimo Evropský hospodářský prostor.

7. Zabezpečení a uchovávání dat

Jak zabezpečujeme osobní údaje?

Snažíme se používat vhodné organizační, technické a administrativní opatření k ochraně a zabezpečení osobních údajů v rámci naší společnosti. Bohužel, žádný datový přenos nebo systém pro uchovávání dat negarantuje 100% jistotu. Informujeme vás, že máte právo být bez zbytečného odkladu informováni o jakémkoliv incidentu nebo úniku, který představuje

vysoké riziko pro ochranu vašich osobních údajů. Pokud máte důvod si myslet, že vaše osobní data u nás nejsou dostatečně chráněna (např. pokud si myslíte, že nastal jakýkoliv problém se zabezpečením vašeho účtu apod.), prosím, kontaktujte nás bezodkladně s daným problémem, a to tak, že se obrátíte na příslušnou odpovědnou osobu dle [Seznamu kontaktních osob](#) poskytnutého v tomto Prohlášení.

Jak dlouho uchováváme osobní údaje?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po tak dlouhou dobu, jak je nezbytně nutné, nebo jak je dovoleno s ohledem na účely vymezené v tomto Prohlášení a s ohledem na platnou legislativu. Kritéria pro určení délky období pro uchování osobních údajů zahrnují následující:

- Délka časového období, během kterého s vámi udržujeme aktivní smluvní vztah a poskytujeme vám služby (např. délka trvání pronájmu vašeho vozu);
- Existence zákonné povinnosti, kterou musíme dodržovat (např. určitá legislativa) vyžaduje, abychom uchovávali záznamy vašich transakcí po určitou dobu před tím, než mohou být smazány;
- Zda je uchovávání dat vhodné vzhledem k našemu právnímu postavení (např. pokud jde o platné stanovy, soudní spory nebo regulační vyšetřování).

Osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu pro marketingové účely a zasílání obchodních sdělení jsou uchovávány nejvýše po dobu pěti (5) let.

8. Ochrana soukromí dětí

Naše služby nejsou určeny pro osoby mladší 19 let.

9. Vaše práva a jak nás kontaktovat

Vaše práva Chcete-li požádat o kontrolu, opravu, aktualizaci, omezení zpracování nebo smazání Vašich osobních údajů, které zpracováváme, pokud máte námítky ke zpracování osobních údajů nebo pokud chcete požádat o obdržení elektronické kopie Vašich osobních údajů pro účely jejich přenosu do jiné společnosti (v rozsahu, v němž je toto právo na přenositelnost dat poskytováno příslušnou legislativou), můžete nás kontaktovat prostřednictvím [kontaktního formuláře](#). Na Vaši žádost odpovíme v souladu s platnými právními předpisy. Ve své žádosti uveďte co nejpřesněji, jakých osobních údajů se Vaše žádost týká. Pro Vaši ochranu budeme dále zpracovávat pouze žádosti týkající se osobních údajů spojených s konkrétní e-mailovou adresou, jak jste uvedli v kontaktním formuláři, a před zpracováním Vaší žádosti Vás můžeme požádat o ověření Vaší totožnosti. Budeme se snažit vyhovět Vaší žádosti co možná nejrychleji, ale v každém případě v rámci jakéhokoliv zákonem požadovaného časového limitu. Vezměte prosím na vědomí, že budeme muset uchovávat určité informace pro účely vedení záznamů a/nebo pro účely dokončení transakcí, které byly zahájeny před požádáním o takovou změnu nebo vymazání. Mohou také existovat zbytkové informace, které zůstanou v našich databázích a dalších dokumentech, které nebudou odstraněny.

Máte dotazy? Pokud máte jakékoliv dotazy nebo námítky k tomuto Prohlášení, prosím kontaktujte společnost Drivalia použitím [kontaktního formuláře](#). Protože e-mailová

komunikace není vždy bezpečná, prosím neuvádějte žádné citlivé informace, pokud nás budete kontaktovat e-mailem.

Kromě toho můžete:

- Podat stížnost Úřadu pro ochranu údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Více informací naleznete na webových stránkách úřadu www.uoou.cz., např. pokud dojde k údajnému porušení příslušných platných zákonů o ochraně údajů. Seznam orgánů pro ochranu údajů je k dispozici [zde](#).

10. Změny v Prohlášení o ochraně soukromí

Drivalia má právo toto prohlášení kdykoli změnit nebo upravit. Podívejte se na legendu "Poslední aktualizace" v horní části tohoto dokumentu, kde zjistíte, kdy bylo toto Prohlášení naposled revidováno. Jakékoli změny tohoto Prohlášení se stanou účinnými, jakmile aktualizované Prohlášení bude zveřejněno. Využívání našich služeb z Vaší strany po těchto změnách znamená, že přijímáte aktualizované Prohlášení.